



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ВЪРХОВЕН
КАСАЦИОНЕН
СЪД

ЗАПОВЕД

№ 528/16.04.2014г.

**за възлагане на обществена поръчка чрез публична покана, по реда на Глава осма „а”
от ЗОП**

На основание чл.14, ал.4, т.2 от Закона за обществените поръчки и необходимостта от ползване на далекосъобщителни услуги чрез фиксирана телефонна мрежа за нуждите на органите на съдебната власт в Съдебната палата в гр. София, бул. „Витоша” №2

НАРЕЖДАМ:

I. Да се публикува публична покана в Регистъра на обществените поръчки на АОП и на Интернет сайта на ВКС, секция Профил на купувача, до неограничен кръг участници за представяне на оферти за възлагане на обществена поръчка с предмет **„Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез фиксирана телефонна мрежа за нуждите на органите на съдебната власт в Съдебната палата в гр.София, бул. „Витоша” №2”**

II. Срок на договора – **една година**, считано от дата на подписване на договора.

III. Описание на предмета на поръчката:

Предоставяната фиксирана телефонна услуга трябва да отговаря на изискванията за качество на услугата, съгласно разрешението за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс – номера за осъществяване на електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга, издадено на участника от Комисията за регулиране на съобщенията

Предметът на обществената поръчка включва осигуряване на фиксирана телефонна услуга с възможност за пренос на глас, факс в реално време, позволяваща реализацията на повиквания в мрежата на доставчика, както и повиквания към други мобилни и фиксирани мрежи на територията на Република България и чужбина от телефонните постове на Възложителя.

При предоставяне на услугата Изпълнителят следва да се съобрази с наличната технология на Възложителя, за да осигури качеството на услугата.

Описание на съществуващата към момента телефонизация на Съдебната палата:

Съдебната палата в гр. София, бул. „Витоша” № 2 се захранва от телефонни кабели от мрежата на БТК, както следва:

- кабел №108 - 60 чифта
- кабел №157 - 150 чифта
- кабел №4072 - 40 чифта
- МВР кабел №115 - 30 чифта

Върховният касационен съд разполага с 37 бр. преки телефонни поста, от които 1 бр. в гр. Павликени и 2 бр. в с. Лозенец, област Бургас – съгласно приложение №3 към проекта на договор.

В сградата на Съдебната палата има изградена вътрешна телефонна мрежа с VI-та степен на сигурност, с нов репартистор за 3900 линии и 10 концентратори. Всяко работно място е оборудвано с 2 телефонни линии и 1 компютърна връзка.

Към фиксираната мрежа на селищната централа връзката се осъществява чрез автоматичен вход с 2бр. ISDN (PRA 3OB+D) връзки (2x30 канала) с номер 02 9219XXX.

Телефонната централа в Съдебната палата е MD 110, произведена от фирма „Ериксон“, с капацитет 632 вътрешни номера (240 цифрови, 384 аналогови и 8 ISDN абоната). Централата е цифрова, напълно EURO – ISDN съвместима с възможност за обмен на глас, данни и видео информация в хомогенни и хетерогенни мрежи. Поддържаните протоколи и интерфейси дават възможност на комуникационната система MD 110 да работи безпроблемно с ISDN мрежи, радиорелейни линии, уплътнителни устройства и позволява изграждане на VoIP връзки, както по напречните връзки, така и с Ethernet локални мрежи за IP абонати. MD 110 работи както с цифрови, така и с аналогови съобщителни системи и има възможност за безжични комуникации на базата на DECT стандарт. Централата е разработена на базата на стандартни протоколи, притежава модулна архитектура и предоставя възможност за разширение на капацитета ѝ. Всички телефонни апарати работят по двупроводна линия. Централата работи с мрежово напрежение 220V съгласно БДС и вторично захранване 48V и е оборудвана с комплект херметични акумулаторни батерии. Чрез централата се обслужват помещаващите се в Съдебната палата органи на съдебната власт и ГД „Охрана“.

IV. Изисквания към изпълнението на поръчката

Изпълнителят следва да гарантира:

- максимално кратко време за свързване;
- максимално кратко време за реакция и ескалиране при възникване на проблем.

A) Технически изисквания

Общи изисквания:

Предлаганите решения да бъдат гъвкави и скалируеми, като предоставят възможности за лесни промени в обхвата и конфигурацията на услугите, в зависимост от нуждите на Възложителя.

Връзката с оператора (Изпълнителя) на услугата се изгражда от него и е за негова сметка.

Условия за преносимост:

Преносимостта на географските номера следва да се извърши съгласно изискванията на **ФУНКЦИОНОЛНИ СПЕЦИФИКАЦИИ** за преносимост на географски номера при промяна на доставчика на фиксирана телефонна услуга и/или при промяна на адреса в рамките на един географски национален код за направление - (ДВ бр.96/7.11.2007г., изм. Бр.74 от 28.09.2012г.). Заявлението по чл.42, ал.1, т.5 се подписва едновременно с договора за възлагане на поръчката. **Срокът за осъществяване на преносимост, съгласно чл.46, ал.1 от същите Функционални спецификации е до пет работни дни от датата на договора, респ. заявлението.**

Използването на услугите не трябва да изисква технически изменения или допълнителни инвестиции към съществуващата телекомуникационна инфраструктура, както и промяна на номерацията.

Б) Функционални изисквания

1. Да се осигури фиксирана гласова телефонна услуга до всички абонати на обществената комутируема телефонна мрежа в България и в чужбина, вкл. и мобилните оператори.

2. Услугата да се предоставя в условията, конфигурацията и параметрите на инсталираната във ВКС локална телефонна централа, описана по-горе. Услугата да се предоставя и за директните телефонни линии на ВКС, които не минават през локалната телефонна централа.

3. Да се осигури възможност за предаване и получаване на факс, като Възложителят не следва да заплаща допълнително устройства, необходими на Изпълнителя за предоставяне на услугата. Изпълнителят следва да осигури за своя сметка съвместимост между наличното на Възложителя оборудване и мрежата си, включително инсталиране и конфигуриране на допълнително оборудване, ако е необходимо такова, без да се начисляват допълнителни месечни или еднократни такси за това.

4. Използването на услугата трябва да става без да се налагат промени в използвания досега традиционен начин на набиране на викания номер.

5. Да се запази съществуващият номерационен план на ВКС.

6. Да не се допуска техническо решение, свързано с набиране на входни точки от номерационен план на друг оператор.

7. Въвеждането на услугата не трябва да променя използваните сега телефонни указатели и справочници. Всеки вътрешен пост от УАТЦ да притежава съответстващ географски номер, чрез който да се осъществява свързаност без посредничество на оператор или гласово интерактивно меню.

8. Да се осигури безплатно обаждане към единния европейски номер за спешни повиквания 112 до края на съществуването му.

9. Да се осигури възможност за свързване към национални негеографски номера.

10. Да се предостави възможност за идентификация на викания/викация абонат (COLP/CLIP), като пред викания номер следва да се презентира географския номер, ползван понастоящем, от който се инициира повикването.

Въвеждането на услугата не трябва да възпрепятства възможностите за локален контрол и ограничаване на трафика за различни телефонни постове.

11. Да има възможност при поискване от Възложителя да се ограничава идентификацията на викация абонат (CLIR), както и пренасочване на обажданията, ограничаване на изходящите повиквания, ограничаване на входящите повиквания, директно повикване, промяна на номер.

12. Да се осигури енерго независимост на услугата .

13. Не се допуска изграждане на гласова свързаност с използване на Интернет среда.

В) Други изисквания

1. Операторът (Изпълнителят) трябва да предложи възможност за блокиране на разговорите с мобилни оператори в чужбина на определени от Възложителя постове.

2. Операторът (Изпълнителят) трябва да осигури денонощна, включително и в празнични дни, сервизна поддръжка на услугата.

3. Операторът (Изпълнителят) да предоставя безплатна детайлизирана информация за проведените разговори във вид на разпечатка или запис на CD.

4. Операторът (Изпълнителят) да осигури тарифиране на проведените разговори като се отчитат:

- дата и час на началото на разговора;
- номер на абоната, провел разговора;
- избран номер;
- продължителност на проведения разговор;
- цена на проведения разговор, в това число метод на тарифиране.

5. При предоставяне на услугите не се допуска да се поставят допълнителни изисквания от Изпълнителя към Възложителя за използване на префикси и кодове, различни от определените в Националния номерационен план, одобрен от КРС, при спазване изискванията на Закона за електронните съобщения.

6. По всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от Възложителя да се извърши промяна в определения брой телефонни постове, като увеличението или намаляването на броя им е с не повече от 30% от общия първоначален обем.

7. Да има възможност да се премества телефонен пост от един адрес на друг, безплатно за Възложителя.

8. Изискване към таксуването на продължителността на разговорите и на предложените минути: максимален период за първоначално таксуване – съгласно решенията на КРС, след това таксуването да се извършва на всяка секунда. Не се допуска първоначално таксуване на обажданията.

9. Операторът следва да предоставя допълнителни услуги, като например справочни услуги, отнасящи се до абонатни номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана със съобщителните услуги на оператора.

Цените на допълнителните услуги следва да се посочат като приложение към офертата. В офертата следва да се посочат цени на услуги и извън цените в Методиката, но които участникът предлага, свързани са с естеството на услугата и ще се ползват или биха могли да се ползват от Възложителя.

10. Изпълнителят следва да предостави единна точка за контакт по въпроси, свързани с поддръжката на предоставената от него комуникационна свързаност – система за управление на инциденти от момента на регистрирането им. Единната точка за достъп трябва да е достъпна през Интернет и да позволява регистриране на заявки за инциденти по телефон и чрез e-mail, достъпен за оторизирани представители на Възложителя.

За случаите, не описани в настоящото техническо задание, договора и приложенията към него, важат Общите условия на участника.

V. Изисквания към участниците:

Доказателства за техническите възможности

Участникът следва да има опит в предоставяната услуга, за което представя следните доказателства:

1. Списък на основните договори, **изпълнени (приключени към датата на подаване на оферта)** от участника през последните три години, включително стойностите, датите и получателите, придружен с минимум 2 броя препоръки, свързани с предмета на поръчката от предишни възложители или постоянни партньори. При посочване предмета на договора следва да се посочи броят на обслужваните директни постове и броят на вътрешните линии на обслужваните ведомствени телефонни централи.

Минимални изисквания: сходни услуги, предоставени на клиенти със сходни потребности, а именно:

Не по-малко от 30 бр. директни телефонни поста POST и не по-малко от една телефонна централа с автоматичен вход с минимум 600 броя вътрешни постове.

2. Участникът следва да представи Индивидуална лицензия от КРС за осъществяване на далекосъобщения чрез обществена фиксирана далекосъобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана гласова телефонна услуга или Индивидуална лицензия с комплексен характер (заверено от участника копие) за територията на цялата страна и чужбина.

3. Декларация, че участникът ползва собствена/наета мрежа за предаване на глас и данни на територията на страната.

4. Декларация, че участникът е осигурил свързаност с останалите оператори за междуградски, международни и мобилни разговори на територията на страната.

5. Описание на техническото оборудване, с което разполага участникът за изпълнение поръчката с представяне на необходимите документи.

Минимални изисквания:

а) участникът да разполага с Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) с интегрирана Trouble Ticket система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти). Help Desk системата трябва да позволява регистриране на заявки за инциденти по телефон и e-mail, достъпен за оторизирани представители на Възложителя – **доказва се с декларация.**

б) участникът да разполага с център за денонощна техническа поддръжка за осигуряване на непрекъснато обслужване в режим 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината – **доказва се с декларация.**

VI. Изисквания към офертата:

Оферта могат да подават всички заинтересовани лица, които отговарят на предварително обявените условия от Възложителя. Офертата следва да съдържа минималното съдържание, съгласно чл.101в от ЗОП, както следва:

1. Оферта за участие (по образец), подписана от представляващия участник или надлежно упълномощено лице –представя се нотариално заверено пълномощно.

2. Копие от документа за регистрация или единен идентификационен код съгласно чл.23 от Закона за Търговския регистър, когато участникът е юридическо лице или едноличен търговец и копие от документа за самоличност, когато участникът е физическо

лице; документ за регистрация на чуждестранно лице, съгласно националното му законодателство.

3. Доказателства за техническите възможности на участника, посочени в раздел V от настоящата Заповед.

4. Офертата следва да съдържа предложение за изпълнение, предлагана цена, както и други данни за прилагане на методиката за оценка на предложението.

5. Офертата се представя в запечатан, непрозрачен плик, с надпис, съдържащ информация за участника и предмета на поръчката на посоченото в поканата място и в посочения срок.

6. В случай, че участникът е обединение се представят доказателства за възможността да изпълни поръчката - както и следните документи:

- За всички участници в обединението - единен идентификационен код (ЕИК), съгласно чл.23 от Закона за търговския регистър (ЗТР).

- Документ, подписан от лицата в обединението, в който задължително се посочва представляващия.

7. Документ за действителния собственик на юридическото лице (**може и декларация**), съгласно изискванията на Закона за мерките срещу изпиране на пари

8. Декларация за произход на средствата, с които ще се осигури изпълнението, съгласно ЗМИП – по приложен образец.

9. Проект на договор – по образец

10. Срок на валидност на офертата;

11. декларация за приемане на условията в проекта на договор

Изисквания към документите:

Всички документи към офертата следва да бъдат на български език.

Всички копия на документи, съдържащи се в офертата, следва да бъдат заверени. Заверено от участника копие на документ означава документът да е заверен с гриф „Вярно с оригинала” и да съдържа подпис на заверяващото го лице.

VII. Критерии за оценка и класиране на офертите:

До разглеждане и класиране се допускат офертите, които отговарят на минималните задължителни изисквания и условия на Възложителя, обявени в поканата за участие и приложенията към нея на сайта на Възложителя.

Оценяването ще се извършва по критерий „**икономически най-изгодна оферта**” при следните показатели за оценка:

ФО – Финансова оценка - най-ниска предложена цена с максимална тежест от общата оценка **70%**

ТО – Техническа оценка – оценка на специфични условия на изпълнението, с максимална тежест **30%**

Общата оценка е 100% и се изчислява по формулата

$$\text{ОЦ} = (\text{ФО} \times 70\%) + (\text{ТО} \times 30\%)$$

Финансова оценка - ФО

Определя се като се изчислят предложенията на участниците по следните показатели, за които максималният брой точки е 100, разпределени по показатели, както следва:

Ф1 – Цена на месечна абонаментна такса за всички постове, включително и за централата. Тук се включва и такса за факсовете, ако има такава.

Участникът посочва и цена за един брой телефонен пост, вкл. вход за централата, което не е за целите на методиката, но ще бъде включено в договора.

Максимален брой точки от общия брой – 30 точки.

Ф2 – Средноаритметична цена за минута за селищни и между селищни разговори в мрежата на доставчика и към фиксираните мрежи на други доставчици – извън безплатните минути за един разговорен канал.

Максимален брой точки от общия брой – 15 точки.

Средната цена се определя като средноаритметично число от сбора на цената за една минута към всеки оператор.

Ф3 – Средна цена на минута разговор от национален мобилен оператор в България за минута време.

Максимален брой точки от общия брой – 15 точки.

В ценовото предложение се посочва цената към всеки мобилен оператор и начина на сформирание на средната цена.

Ф4 – Включени безплатни минути за селищни и между селищни разговори към всички национални фиксирани мрежи. Максимално оценявани минути – 50 000 минути.

Максимален брой точки от общата оценка – 20 точки.

Ф5 – Включени безплатни минути за национални мобилни разговори. Максимално оценявани минути – 50 000.

Максимален брой точки от общия брой – 20 точки.

Формулата, по която ще се достигне крайният резултат за всеки отделен показател:

Ф1 – месечен абонамент

$Ф1 = Ф_{min} / Ф_n \times 30$, където

Ф_{min} – минималната предложена цена на месечна абонаментна такса

Ф_n – цената, предложена от n-тия участник

30 – максимален брой точки за този показател

Ако участник е предложил цена от 0 лв., то той получава максимален брой точки, а за нуждите на изчислението на точките на другите участници, във формулата се използва Ф_{min} = 0.01 лв.

Ф2 – средна цена за минута за селищни и между селищни разговори в мрежата на доставчика и към фиксираните мрежи на други доставчици - извън безплатните минути за един разговорен канал.

$Ф2 = Ф_{min} / Ф_n \times 15$, където

Ф_{min} – минималната предложена средна цена по този показател

Φ_n – цената, предложена от n-тия участник

15 – максимален брой точки за този показател

Ако участник е предложил цена от 0 лв., то той получава максимален брой точки, а за нуждите на изчислението на точките на другите участници, във формулата се използва $\Phi_{\min} = 0.01$ лв.

Φ_3 – средна цена на минута разговор от национален мобилен оператор в България за минута време

$\Phi_3 = \Phi_{\min} / \Phi_n \times 15$, където

Φ_{\min} – минималната предложена средна цена по този показател

Φ_n – цената, предложена от n-тия участник

15 – максимален брой точки

Ако участник е предложил цена от 0 лв., то той получава максимален брой точки, а за нуждите на изчислението на точките на другите участници, във формулата се използва $\Phi_{\min} = 0.01$ лв.

Φ_4 – включени безплатни минути за селищни и между селищни разговори към всички национални фиксирани мрежи.

$\Phi_4 = \Phi_n / \Phi_{\max} \times 20$, където

Φ_n – брой минути, предложен от n-тия участник

Φ_{\max} – максималният брой предложени минути

20 – максимален брой точки

Φ_5 – включени безплатни минути за национални мобилни разговори.

$\Phi_5 = \Phi_n / \Phi_{\max} \times 20$, където

Φ_n – безплатни минути, предложени от участника

Φ_{\max} – максималният брой предложени минути

20 – максимален брой точки

Финансовата оценка се определя по следната формула:

$$\Phi_0 = \Phi_1 + \Phi_2 + \Phi_3 + \Phi_4 + \Phi_5$$

Техническа оценка – Т0

Максималният брой точки, който може да получи всеки от участниците по показател Т0 е 100 точки, разпределени както следва:

Т1- Максимална скорост на обмен на факсимилни съобщения, посочени в бит/с за факс Група 4 .

Максимален брой точки за този показател – 30т. Оценката ще се изведе при прилагане на следната формула:

$T_1 = T_n / T_{\max} \times 30$, където

T_n е предложената скорост на n-тия участник

T_{max} - максимално предложената скорост на обмен на факсимилни съобщения

Максимално оценявана скорост - 128 000 б/с.

T₂ – Енерго независимост на услугата обикновен телефонен пост. Максимален брой точки за този показател 70г.

- При предложена обезпеченост на енергонезависимост чрез UPS на участника се присъждат 20 точки.
- При предложена обезпеченост на енергонезависимост чрез дистанционно захранване през съответната мрежа – на участника се присъждат 70 точки.

$$TO = T1 + T2$$

Общата оценка от двата показателя – финансова оценка и техническа оценка се определя по формулата:

$$ОЦ = (ФО \times 0,70) + (ТО \times 0,30)$$

VIII. Преди подписването на договор Изпълнителят следва да представи:

1. Документ, издаден от компетентен орган за липса на обстоятелства по чл.47 ал.1 т.1 от ЗОП;
2. Декларация по чл.47 ал.5 от ЗОП
3. Административни сведения

Разглеждането на офертите да се извърши по реда на тяхното постъпване, като се отворят всички пликове, ако има няколко, и се подпише ценовото и техническото предложение от всички длъжностни лица. До оценка и класиране се допускат офертите, които съдържат всички изискуеми документи.

Оферти, които не съдържат всички документи или предложението не отговаря на техническите изисквания на Възложителя се отстраняват от оценка и класиране. За извършената работа да се състави протокол със съдържание съгласно изискванията на чл.101г ал.3 от ЗОП. Длъжностните лица следва да приключат работа в срок до 30.04.2014г.

С настоящата Заповед одобрявам съдържанието на Публичната покана, Образец на оферта и Проекта на договор.

Препис от заповедта да се връчи на посочените длъжностни лица за сведение и изпълнение.

Публичната покана, препис от Заповедта без длъжностните лица, Образец на оферта, Образец на декларация по чл.47 ал.5 от ЗОП , Образец на декларация по ЗИМП за произход на средствата и проект на договора да се публикуват на Интернет сайта на ВКС, раздел „Профил на купувача” от отдел „ИСКСС”.

КРАСИМИР ВЛАХОВ

**Заместник на Председателя на Върховния касационен съд,
упълномощен със Заповед №212/19.02.2014г.**