

Таблица за отчитане на напредъка по Комуникационния план 2014-2020 през 2017 г.

Индикатор	Отчетни стойности	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Изпълнение
1. Обслужени запитвания по Закона за достъп до обществена информация  <b>Общо: 304 бр.</b> ВКС – 18 бр. Апелативен район – София – 70 бр. Специализирани наказателни съдилища – 56 бр. Военни съдилища – 6 бр. Апелативен район – Бургас – 18 бр. Апелативен район – Варна – 48 бр. Апелативен район – Велико Търново – 45 бр. Апелативен район – Пловдив – 43 бр.	Базова стойност							
	Целева стойност (% на изменение на б.м. база)	5% ↑			-5,41	64,32		
	Данни за изпълнението		195	185	304			
2. Координационни срещи/разговори на представители на връзки с обществеността на органите на съдебната власт  <b>Общо: 137 бр.</b> (включително организирани от ВКС и ВСС)	Базова стойност							
	Целева стойност (бр. годишно)	2	6	113	137			
	Данни за изпълнението			94,69	21,24			
3. Съвместно координирани между органите на съдебната власт медийни изяви и други инициативи, насочени към широката общественост (дни на отворени врати и други)  <b>Общо: 126 бр.</b> ВКС – 23 бр. Апелативен район – София – 23 бр. Специализирани наказателни съдилища – 15 бр. Военни съдилища – 0 бр. Апелативен район – Бургас – 5 бр. Апелативен район – Варна – 36 бр. Апелативен район – Велико Търново – 4 бр. Апелативен район – Пловдив – 20 бр.	Базова стойност							
	Целева стойност (бр. годишно)	4						
	Данни за изпълнението (бр. годишно)		186	194	126			
4. Публикации и излъчвания в печатните и електронните медии, включен е и броят на медийни изяви  <b>Общо: 90 207 бр.</b> ВКС – 52 416 бр. Апелативен район – София – над 30 000 бр. Специализирани наказателни съдилища – 5 000 бр. Военни съдилища – 0 бр. Апелативен район – Бургас – 23 бр. Апелативен район – Варна – 1 198 бр. Апелативен район – Велико Търново – 521 бр. Апелативен район – Пловдив – 1 049 бр.	Базова стойност							
	Целева стойност (бр. годишно)	3 000						
	Данни за изпълнението (бр. годишно)		5 855	34 985	90 207			
5. Проведени обучения за повишаване на квалификацията, свързана с комуникацията с	Базова стойност							
	Целева стойност 1 (бр. годишно)	6						
	Данни за изпълнението (% изменение спрямо предходен период)			83,26	157,84			

вътрешни и външни публикации	Целева стойност 2 (% одобрение)	50%						
	Данни за изпълнението (бр. годишно)		33	136	75			
<p><b>Общо: 75 бр.</b> ВКС – 1 бр. Апелативен район – София – 9 бр. Специализирани наказателни съдилища – 0 бр. Военни съдилища – 3 бр. Апелативен район – Бургас – 1 бр. Апелативен район – Варна – 26 бр. Апелативен район – Велико Търново – 1 бр. Апелативен район – Пловдив – 34 бр.</p>	Данни за изпълнението (% одобрение)			75,74	- 44,85			
6. Вътрешни информационни бюлетини, разпространени към изпълнителната и законодателната власт и в рамките на съдебната власт	Базова стойност		2014	2015	2016	2017	2018	2019
	Целева стойност (бр. годишно)	16						
<p><b>Общо: 1 891 бр.</b> ВКС – 183 бр. вътрешни бюлетини и 10 бр. Бюлетин на ВКС Апелативен район – София – 8 бр. Специализирани наказателни съдилища – 317 бр. Военни съдилища – набор от информационни материали за гражданите Апелативен район – Бургас – 0 бр. Апелативен район – Варна – 583 бр. Апелативен район – Велико Търново – над 778 бр. Апелативен район – Пловдив – 12 бр.</p> <p>Забележка: От получените данни по този индикатор става ясно, че е необходимо той да бъде конкретизиран, тъй като поради неяснота какво ТОЧНО се разбира под „вътрешен информационен бюлетин“ към момента някои съдилища отчитат по него почти цялата си кореспонденция между органи на съдебната власт и представители на изпълнителната и местната власти.</p>	Данни за изпълнението (бр. годишно)		1 005	1 371	1 891			
Успеваемост на прессъобщенията и продължаващи тематични публикации	Базова стойност							
	Целева стойност (%)	30%						
	Данни за изпълнението (%)							
Публикации и излъчвания в печатните и електронните медии	Базова стойност							
	Целева стойност (бр. годишно)	19000						
	Данни за изпълнението (бр. годишно)							
	Данни за изпълнението (% изменение спрямо предходен период)							
Достигната аудитория по целеви групи	Базова стойност							
	Целева стойност (% годишно)	40%						
	Данни за изпълнението (% годишно)							
	Данни за изпълнението (% изменение спрямо предходен период)							

Отношение на медиите по теми, свързани със съдебната система	Базова стойност (индекс на отношението)							
	Целева стойност (% подобрене)	1% ↑						
	Данни за изпълнението (% годишно)							
	Данни за изпълнението (% изменение спрямо предходен период)							
Репутация на органите на съдебната власт в социалните медии	Базова стойност (индекс на репутацията)							
	Целева стойност (% подобрене)	0.5% ↑						
	Данни за изпълнението (% годишно)							
	Данни за изпълнението (% изменение спрямо предходен период)							
7. Време за реакция при комуникационни/медийни кризи  ВКС – от 30 минути до 1 час. Апелативен район – София – до 2 часа. Специализирани наказателни съдилища – не е подадена информация. Военни съдилища – няма отчетени ситуации на криза. Апелативен район – Бургас – до 2 часа. Апелативен район – Варна – от 15 до 25 минути. Апелативен район – Велико Търново – до 4 часа. Апелативен район – Пловдив – няма отчетени ситуации на криза.	Базова стойност (часове осреднено за криза)		2014	2015	2016	2017	2018	2019
	Целева стойност (часове)	12						
	Данни за изпълнението (часове)			1 – 12 ч.	20 мин. – 12 ч.	15 мин. – 4 ч.		
8. Нови/обновени уебсайтове на органи на съдебната власт ВКС Апелативен район – София Специализирани съдилища Военни съдилища Апелативен район – Бургас Апелативен район – Варна Апелативен район – Велико Търново Апелативен район – Пловдив	Базова стойност		2014	2015	2016	2017	2018	2019
	Целева стойност (% увеличение)	10% ↑			72,73	-3,03		
	Данни за изпълнението (бр. годишно)			1 1 2 4 1	1 10 2 4 6 1 9	1 8 2 7 1 9		
	Данни за изпълнението (% изменение на 2 години)			9	33	32		
9. Честота на обновяване на информацията на уебсайтовете на органите на съдебната власт	Базова стойност (дни осреднено)		2014	2015	2016	2017	2018	2019
	Целева стойност (дни)	15						
	Данни за изпълнението (дни)			Ежеднев но,	Ежеднев но,	Ежеднев но,		

			седми чно, при инф. повод	при инф. повод	до 3 пъти на ден, при инф. повод			
10. Информационни системи, осигуряващи онлайн достъп до информация за граждани и фирми  Справки по дела в електронната страница и връзка с централния уеб базиран интерфейс за публикуване на съдебните актове във ВСС отчитат съдилищата. В шест съдилища пилотно се прилагат Правилата за достъп до електронни съдебни дела в Единния портал за електронно правосъдие на ВСС. Съдилищата отчитат общо <b>54 бр.</b> такива системи.	Базова стойност (бр.)							
	Целева стойност (% увеличение)	5% ↑				17,39		
	Данни за изпълнението (бр. годишно)				46	54		
	Данни за изпълнението (% изменение спрямо предходен период)							
Подобрение на нагласите и отношението на широката общественост към органите на съдебната власт	Базова стойност (%)							
	Целева стойност (% подобрене)	1% ↑						
	Данни за изпълнението (% годишно)							
	Данни за изпълнението (% изменение спрямо предходен период)							
11. Събития и инициативи, насочени към гражданите.  Забележка: От попълнените данни в отчетите по апелативни райони става ясно, че голяма част от отчетените дейности се дублират с тези по индикатора „Информационни кампании, насочени към повишаване на осведомеността и правната култура“, като съществува колебание коя дейност по кой индикатор да бъде отчетена. Трябва да се обсъди възможността двата индикатора да бъдат обединени в един, за да се получава коректна информация.  <b>Общо: 175 бр.</b>  ВКС – 5 бр. Апелативен район – София – 40 бр. Специализирани наказателни съдилища – 11 бр. Военни съдилища – 4 бр. Апелативен район – Бургас – 27 бр. Апелативен район – Варна – 6 бр. Апелативен район – Велико Търново – 47 бр. Апелативен район – Пловдив – 35 бр.	Базова стойност		2014	2015	2016	2017	2018	2019
	Целева стойност 1 (бр. годишно)	6						
	Целева стойност 2 (% удовлетвореност)	50%			19,94	-43,73		
	Данни за изпълнението (бр. годишно)			249	311	175		

12. Информационни кампании, насочени към повишаване на осведомеността и правната култура	Базова стойност	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	Целева стойност (бр. кампании)	4					
<b>Общо: 380 бр.</b> ВКС – 4 бр. Апелативен район – София – 27 бр. Специализирани наказателни съдилища – 1 бр. Военни съдилища – 4 бр. Апелативен район – Бургас – 23 бр. Апелативен район – Варна – 235 бр. Апелативен район – Велико Търново – 51 бр. Апелативен район – Пловдив – 35 бр.	Данни за изпълнението (бр. кампании)		117	270	380		
	Данни за изпълнението (% удовлетвореност)				56,67%	40,74%	
13. Взаимодействие между органите на съдебната власт и организациите от неправителствения сектор	Базова стойност	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	Целева стойност 1 (бр. срещи годишно)	8					
<b>Общо: 32 бр.</b>  <b>ВКС – 10 бр.</b> Работни срещи с неправителствени организации – 3 бр. Проведени са и 7 бр. срещи с неформални сдружения на граждани.	Целева стойност 2 (бр. съвместни инициативи годишно)	2					
	Данни за изпълнението (бр. срещи годишно)		13	17	32		
<b>Апелативен район – София</b> По индикатора не са отчетени данни. <b>Специализирани наказателни съдилища – 1 бр.</b> <b>Военни съдилища</b> По индикатора не са отчетени данни. <b>Апелативен район – Бургас – 1 бр.</b> <b>Апелативен район – Варна – 11 бр.</b> <b>Апелативен район – Велико Търново – 2 бр.</b> <b>Апелативен район – Пловдив - 7 бр.</b>	Данни за изпълнението (% удовлетвореност)			23,53	88,24		
	Данни за изпълнението (бр. съвместни инициативи годишно)						

**Забележка:**

В таблицата са отбелязани данни по индикаторите, които позволяват отчитане чрез вътрешни механизми и ресурси на съдебната система. Останалите трябва да бъдат отчитани чрез външни експерти след сключване на договор от страна на ВСС.