

**ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПЛАНА ЗА ДЕЙСТВИЕ  
НА СЪДИЛИЩАТА В РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ  
ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА КОМУНИКАЦИОННАТА СТРАТЕГИЯ НА СЪДЕБНАТА ВЛАСТ 2014 – 2020 ЗА 2018 г.**

**ЦЕЛ – Осигуряване на единна политика и стандарти за предоставяне на информация за дейността на съдебната власт от органите ѝ**  
**Обосновка:** Въвеждането на единна политика и стандарти за предоставяне на информация за дейността на органите на съдебната власт ще подобри както комуникацията на институциите от съдебната власт, така и нейния образ в публичното пространство. Чрез унифицирането на политиката и стандартите за предоставяне на информация ще се постигне предвидимост и от тази гледна точка доверие в съдебната власт и нейните органи.

<b>ДЕЙНОСТИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ</b>	<b>ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ</b>	<b>ИНДИКАТОРИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ</b>
<p><b>ВКС и ВСС</b>            Организиране на работни срещи на представители на отделните органи на съдебната власт за постигане на консенсус и приемане на единна политика и стандарти за предоставяне на информация.            Сформиране на работни групи (по темите за очакваните резултати), участие на представители на</p>	<p>Създаване на единна политика и стандарти за предоставяне на информация на граждани, юридически лица, НПО.</p> <p>Продължаване на процеса на унифициране на визията, структурата и функционалностите на интернет страниците на съдилищата и интегрирането им с портала на съдебната власт.</p> <p>Създаване на общ подход и стандарти за работа със социалните медии.</p> <p>Уеднаквяване на визията на печатните и информационните материали.</p> <p>Приемане на единни правила за достъп на камери, фотоапарати и мобилни телефони в сградите на съда.</p>	<p>Една проведена среща през октомври 2018 г. за уточняване необходимите щатни бройки за назначаване на експерти „Връзки с обществеността“ (ЕВО) в страната.</p> <p>Проведени множество неформални срещи на ЕВО и журналисти в София.</p> <p>Изпълняване на Правилата за достъп до електронни съдебни дела в Единния портал за електронно правосъдие на ВСС.</p>

<p>съдилищата в тези работни групи.</p>	<p>Уеднаквяване на комуникационната визия вътре в сградите на органите на съдебната власт – организация и вид на информацията и указателните табели. Приемане на единни стандарти за обслужване на физическите и юридическите лица от органите на съдебната власт.</p>	
<p><b>ВКС</b> Гарантиране на информационна политика на публичност и прозрачност.</p>	<p>Адекватна информационна политика.</p>	<p>Брой прессъобщения, събития за медиите, отговори на запитвания от средствата за масова информация, проведени интервюта и информационни кампании. Своевременно публикуване на постановени актове в рубриката в интернет страницата на съда „Решения на ВКС по дела с изключителен интерес“. В изпълнение на мерки от Плана за действие за изпълнение на препоръките от Доклада на Европейската комисия от януари 2017 г. в рамките на Механизма за сътрудничество и оценка в интернет страницата на ВКС се поддържат рубриките „Дела, свързани с организирана престъпност“ и „Дела, свързани с корупционни престъпления“. Там се публикуват актуални списъци на делата, свързани с организирана престъпност, и на делата, свързани с корупционни престъпления, по месеци и по съдилища, предоставили информацията за съответния апелативен район, както и за специализираните наказателни и военните съдилища. В рубриката са създадени и секции за публикуване на постановените от ВКС решения по наблюдавания тип дела.  93 прессъобщения и по 12 списъка с информация за насрочените за разглеждане дела с обществен интерес във ВКС, корупционни</p>

		дела и дела, свързани с организирана престъпност – във ВКС и в съдилищата по апелативни райони, специализираните наказателни и военните съдилища.
Актуализиране на Медийната стратегия на съдилищата в РБ, с оглед приетата Комуникационна стратегия на съдебната власт.	Медийната стратегия на ВКС и съдилищата все повече да съответства на стандартите за работа с медиите, заложи в Комуникационна стратегия на съдебната власт и актуализираната Медийна стратегия на съдебната власт.	Оповестяване на актуализираната Медийна стратегия на съдилищата. Ежедневно практическо приложение на общоприетите подходи за работа с медиите.
Участие в обучения, свързани с комуникация за магистрати и служители.	Повишаване компетентността на по отношение на комуникацията с външни публики, в това число с медиите. Установяване на единен модел на комуникация с публиките.	В процес на непрекъснато изпълнение.
<b>Апелативен район – Велико Търново</b> Провеждане на Общо събрание на магистратите по съдилища за обсъждане на Комуникационна стратегия на съдебната власт 2014-2020.	Засилване на професионалния дебат по проблемите на вътрешната и външната комуникация на съдилищата.  Улесняване на процеса за унифициране на стандартите за предоставяне на информация.	ОС – Плевен не са подали информация за провеждане на въпросното събрание.
<b>Военно-апелативен съд</b> Осигуряване на щатен	Правилно и периодично прилагане правилата и	Не е постигнато обезпечаване на военните съдилища с човешки

<p>служител на длъжността „Връзки с обществеността“ във Военно-апелативния съд, който да обслужва и военните съдилища.</p>	<p>стандартите за предоставяне на информация.</p>	<p>ресурси за прилагане правилата и стандартите за предоставяне на информация.</p>
<p><b>ЦЕЛ – Подобряване на въведените стандарти за навременно информиране на медиите и общественото за работата на съдилищата от апелативния район относно събития, представляващи обществен интерес</b></p> <p><b>Обосновка:</b> Необходимост от навременна реакция при ситуации, свързани с живота и здравето на хората с оглед динамиката на обществени процеси и ситуации, генериращи напрежение в общественото. Повишаване на доверието към съдилищата от апелативния район.</p>		
<p><b>ДЕЙНОСТИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ</b></p>	<p><b>ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ</b></p>	<p><b>ИНДИКАТОРИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ</b></p>
<p><b>Апелативен район – София</b> Прилагане на приетите единни стандарти за предоставяне на информация от органите на съдебната власт.</p>	<p>Единни стандарти и визия за предоставяне на информация.</p>	<p>Решението на ВСС за назначаване на служители „Връзки с обществеността“ в района е изключителен напредък. И до момента обаче съдилищата извън София, съдии и служители се отнасят отговорно и предоставят обществено значима информация. Наблюдава се активизиране на информационните кампании.</p>
<p><b>ЦЕЛ – Подобряване на комуникацията с медиите, включително проактивна комуникация с новите и социалните медии (краткосрочна цел)</b></p> <p><b>Обосновка:</b> Съвременната среда се характеризира с динамика и множество източници на информация, които доставят новини в реално време. Все</p>		

по-голяма част от комуникацията се осъществява в интернет, като голяма част от представителите на целевите групи използват активно в своето ежедневие този канал за комуникация.

<b>ДЕЙНОСТИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ</b>	<b>ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ</b>	<b>ИНДИКАТОРИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ</b>
<p><b>ВКС и ВСС</b> Повишаване присъствието в медиите, провокирано от страна на отделните органи на съдебната власт.</p>	<p>Повишено присъствие в медиите, провокирано от съдилищата. Използване на разнообразен инструментариум за осъществяване на комуникация с медиите – прессъобщения, брифинги, пресконференции, медийни събития, кампании, интервюта и др.</p>	<p>Брой публикации, бюлетини, медийни продукти, материали, презентации – 268 бр.</p>
<p>Участие на представител на ВКС в срещи и обучения за изпълнение на Комуникационната стратегия.</p>	<p>Участие в организирани от НИП и ВСС годишни учебителни семинари и работни срещи.</p>	<p>Брой участия в проведени срещи и обучения – 1 бр.</p>
<p><b>ВКС</b> Осигуряване на публичност на годишни отчетни доклади (за дейността на ВКС и за прилагането на закона</p>	<p>Повишаване на прозрачността в работата на съдилищата и на доверието към тях.</p>	<p>Брой публикувани доклади в страницата в интернет – 4. Брой изпратени прессъобщения – 4. Брой публикации в медиите – над 30 бр. по повод на самите доклада и такива, в които са ползвани данни от тях.</p>

и за дейността на съдилищата), както и на доклади от извършени проверки.		
Активно използване на интернет страницата на ВКС като институционален канал за актуална информация за работата на съда и движението на делата в услуга на различните целеви групи – граждани, адвокати, журналисти.	Винаги актуална информация в помощ на гражданите, адвокатите, страните по делата, медиите.	Брой потребители на интернет, посетили страницата на съда. В работен ден средно 95 – 100 хиляди кликвания и средно 3 300 – 3 500 уникални влизания в страницата на ВКС в интернет. Тези показатели са сходни с миналогодишните.
<b>Прессъобщения ВКС</b>	Медиите и гражданите ще получават информация за: - разглеждани дела със значим обществен интерес, корупционни дела и дела, свързани с организирана престъпност, както и постановени по тях съдебни актове; - административни, организационни и процедурни промени в работата на съда; - инициативи на съда, нововъведения; - работа по проекти; - кадрови промени в съда; - статистическа информация и др.	93 прессъобщения и по 12 списъка с информация за насрочените за разглеждане дела с обществен интерес във ВКС, корупционни дела и дела, свързани с организирана престъпност – във ВКС и в съдилищата по апелативни райони, специализираните наказателни и военните съдилища. Брой публикации за съда – 5 114.

<p>Интервюта, участия в радио и тв-предавания при възникнал значим повод.</p>	<p>Медиите, а чрез тях и гражданите, получават адекватна и коректна информация за по-значими дейности в съда от първо лице – магистрат или служител.</p>	<p>Брой участия и интервюта по всеки различен повод. Средно 10 – 15 на година.</p>
<p><b>Апелативен район – София</b> Периодични срещи със служителите „Връзки с обществеността“ (особено с новоназначените) от апелативния район за анализ и обновяване на правилата за връзки с медиите; обсъждане на маркерите, които индикират фалшиви новини; пресичане на възможността за разпространението им чрез единни стандарти за предоставяне на информация на медиите от съдилищата.</p>	<p>Обсъждане на прилаганите единни правила и стандарти за комуникация с медиите.</p> <p>Установяване на баланс на взаимните интереси и потребности от предоставяне и получаване на информация от органите на съдебната власт.</p> <p>Провеждане на единна медийна политика.</p>	<p>Контактите на служителите „Връзки с обществеността“ от съдилищата в София са периодични; съвместяването на длъжности от съдии обаче препятства чести и пълноценни контакти; реагира се с информиране при наличие на фалшиви новини.</p> <p>Формиране на изисквания от съдилищата към медиите и обратно. Към момента изискванията имат субективен елемент и нямат задължителен характер.</p>
<p>Работни срещи на магистрати от апелативния район с представители на</p>	<p>Постигане на яснота и добронамереност във връзка с практиките за медийна комуникация на органите на СВ</p>	<p>Формиране на предложения и допълнения относно комуникацията със съдилищата от района. Съдилищата извън София нямат нарушена комуникация и проблеми с регионални медии. Служителите „Връзки с</p>

медиите.		обществеността“ в съдилищата в София реагират по сходен начин – чрез предоставяне на информация.
Провеждане на обучителни семинари за медиите от апелативния район с оглед необходимостта от познания за работата на СВ предвид постоянната динамика на журналисти, отразяващи работата ѝ.	Повишаване компетентността на представители на медиите, отговарящи за съобщаването на обществено значими събития, свързани със съдебната власт.	Подобрена комуникация с медиите, анализиране на поднасянето на информация, свързана със СВ: концентриран информационен поток в София; засилен интерес към дела на специализираните съдилища и намален брой „медийни“ дела в СРС, СГС и САС; притеснително наличие на предварителни нагласи при журналисти и противопоставяне на медии.
Оценка и анализ на присъствието на съдилищата от района в новите социални медии.	Анализи на присъствието в социалните медии на органите на СВ. По-висока ангажираност на целевите групи в социалните медии. Подобряване на двустранната комуникация.	Изследване на присъствието на органите на СВ в района чрез социална медия. Въпросът за официални страници на съдилищата в социалните медии остава отворен. Към момента присъствието е неофициално и базирано на лични контакти на служители „Връзки с обществеността“ с журналисти, отразяващи дейността на съдебната система.
<b>Апелативен район – Велико Търново</b> Повишаване присъствието в медиите, провокирано от страна на отделните органи на съдебната власт по теми, зададени	Повишено присъствие в медиите, провокирано от органите на СВ.  Използване на разнообразен инструментариум за осъществяване на комуникация с медиите – прессъобщения, брифинги, пресконференции,	Брой съдилища, реализиращи проактивна медийна политика – 18 бр. Брой бюлетини, прессъобщения, медийни продукти, материали, презентации – общо 534 броя, от които 197 прессъобщения, 319 бюлетина, 7 брифинги/пресконференции, 11 интервюта и 1 писмено становище по журналистическо запитване.



от органите. Реализация на проактивна медийна политика.	медийни събития, кампании, интервюта и др.	
Провеждане на регулярни срещи с представители на медиите, с цел обсъждане на взаимодействието с органите на съдебната власт.	Подобряване взаимодействието и комуникацията с медиите. Идентифициране на комуникационни проблеми. Възможност за създаване на механизъм за обратна връзка.	ОС – Плевен и ОС – Русе са реализирали такива срещи през 2018 г.
Разработване на обучителни модули и провеждане на обучения за журналисти. Планират: АС – Велико Търново	Подобряване взаимодействието с медиите. По-качествено и точно отразяване на работата на съда Подобряване на публичния имидж на съда.	ОС – Русе са провели 1 такава среща през годината на тема „Актуални промени в НПК“. Участвали представители на медиите – 11 бр.
<b>Апелативен район – Варна</b>  Организиране и провеждане на работни	Установяване на баланс на взаимните интереси и потребности от предоставяне и получаване на информация от съдилищата в апел. район.	Проведени 6 работни срещи в 6-те окръжни съдилища на Апел. район – Варна.

срещи между адм. ръководители на съдилища от апел. район с представители на регионални медии и кореспонденти.	Провежда се единна медийна политика с утвърдени единни комуникационни инструменти и канали.	
Провеждане на работни срещи/семинари с медиите за повишаване на правната им грамотност.	Действащ План за обучение на журналисти от регионалните медии и кореспонденти на национални СМО. Журналисти повишават правната си осведоменост и грамотност, а с това и разбирането за дейността на СВ.	Проведени общо 6 обучителни семинари с представители на медиите в съдебните райони на 6-те окръжни съдилища от апелативния регион. Обучени журналисти – 32 бр.
Повишаване присъствието в медиите по инициатива на съдилищата от апел. район по теми, зададени от съда.	Осъществяване на проактивна политика за обективно отразяване дейността на съдилищата от апел. район. Използване на разнообразен инструментариум за осъществяване на комуникация с медиите – прессъобщения, брифинги, пресконференции, медийни събития, кампании, интервюта и др.	1 796 публикации, бюлетини, медийни продукти – интервюта, репортажи, пресконференции, брифинги, инф. материали и др. АС – Варна – общо 571 бр.; ОС – Варна – 612; ОС – Добрич – 369; ОС – Шумен – 82; ОС – Разград – 72; ОС – Силистра – 22; ОС – Търговище – 12.
Оценка и анализ на присъствието на публикации за съда в социални медии.	По-активно присъствие на съдилищата в социалните медии.  Нови ФБ страници на съдилища от апелативния район.	Засилена комуникация на съда чрез социална медия - Фейсбук. Повече от 1200 общо последователи в 5-те ФБ страници от съдебния район. Близо 400 публикации за събития, теми и проекти, инициирани от съдилищата в 5-те ФБ страници в апелативния район.

<p><b>Апелативен район – Бургас</b>  Присъствие на ОСВ от Апелативен район – Бургас в медиите във връзка с делата с висок обществен интерес. Повишаване присъствието в медиите, провокирано от страна на съдилищата по теми, зададени от органите на съдебна власт (свързани със съдебната реформа, инициативи на съдилищата, проекти, кадрови промени, научни успехи и др.)</p>	<p>Представяне на позицията на съдилищата при делата с висок обществен интерес. Повишаване разбирането за работата на съдиите от апелативния район. Повишено присъствие в медиите, провокирано от ОСВ в Апелативен район – Бургас. Използване на разнообразен инструментариум за осъществяване на комуникация с медиите – прессъобщения, брифинги, пресконференции, медийни събития, кампании, интервюта и др.</p>	<p>Общо – 256 бр.  Апелативен съд – Бургас – 134 бр.  Брифинг на председателя на АСБс – 3 бр.  Интервю за Дарик радио – 1 бр.  Научна публикация в lex.bg – 1 бр.  Право на отговор – 1 бр.  Прессъобщения – 100 бр.  Прессъобщения извън правораздавателна дейност – 16 бр.  Бюлетени за насрочени дела за месеца – 12 бр.  ОС – Бургас е организиран мащабни срещи с представители на медиите – 5 бр.  Пресцентърът на ОС – Бургас изпраща регулярно прессъобщения по дела с медиен интерес и информация за събития – инициирани от съда; изготвя график на предстоящи дела, насрочени за разглеждане в открити съдебни заседания; решения на съда; определения по взети мерки за неотклонение; информация по журналистически запитвания; интервюта и становища на магистрати в медиите.  Информация се публикува и на интернет страницата на съда.  Информационни кампании и публикации:  РС – Бургас – 8 бр.  РС – Айтос – 10 бр.  РС – Карнобат – 4 бр.  РС – Несебър – 11 бр.  РС – Поморие – 4 бр.  ОС – Сливен – 10 бр.  РС – Сливен – 12 бр.  ОС – Ямбол – 58 бр.  Събитията са отразени чрез съобщения в електронните информационни страници на съдилищата, печатните медии, както</p>
--	--	--

		и с репортажи в местни телевизии.
Присъствие на съдилищата в Апелативен район – Бургас в социалните медии.	Винаги актуална информация в помощ на гражданите, адвокатите, страните по делата, медиите. Използване на социалните медии Фейсбук и Туитър за информирание на обществеността за дела с обществен интерес.	АС – Бургас използва социалните медии от края на 2017 г. През 2018 г. съдът има над 100 публикации във Фейсбук и също толкова в Туитър.
Актуализиране на Медийна стратегия. Планира: ОС – Бургас.	Постигане и поддържане на ефективен модел за взаимодействие с медиите, осигуряващ коректно отразяване на дейността на посочените съдилища.	1 бр. Актуализирана медийна стратегия на ОС – Бургас.
<b>Апелативен район – Пловдив</b> Дозирано присъствие на Апелативен съд – Пловдив в електронните медии и по теми, инициирани от съдиите.	Поддържане на добрия имидж на съда и работещите в него. Проактивност за представяне на важни дела и теми в областта на правораздаването чрез електронните медии. Проактивна комуникация на съда с електронните медии за включване в дебата за реформиращата се съдебна система. Създаване на условия за по-голямо разбиране на процеса на правораздаване и работата на съдиите.	Положителни публикации за дела с обществен интерес – 501 бр. Положителни публикации за работещите в съда – 2 бр.
Поддръжка и навременна актуализация на информацията в интернет сайта на Апелативен съд – Пловдив.	Винаги актуална информация в помощ на гражданите, адвокатите, страните по делата, медиите.	Броят потребители, посетили интернет сайта на съда, е 254 322, като има ръст със 7 169 посетители повече от 2017 г., когато посетителите са били 247 153.

<p>Прессъобщения.</p>	<p>Медиите и гражданите ще получават информация за:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разглеждани дела със значим обществен интерес и постановени по тях съдебни актове;</li> <li>- административни, организационни и процедурни промени в работата на съда;</li> <li>- инициативи на съда, нововъведения;</li> <li>- работа по проекти;</li> <li>- официални срещи и посещения;</li> <li>- кадрови промени в съда, в т. ч. назначения, наградени, повишени съдии и съдебни служители;</li> <li>- статистическа информация и др.</li> </ul>	<p>Брой публикации за разглеждани дела със значим обществен интерес и постановени по тях съдебни актове – 545 бр.;</p> <p>Брой публикации за административни, организационни и процедурни промени в работата на съда в т.ч. наградени, повишени съдии и съдебни служители – 2 бр.;</p> <p>Брой публикации за инициативи на съда, нововъведения – медии за 20 г. – 8 бр.</p> <p>Брой публикации за официални срещи и посещения – 1 бр.</p>
<p>Пресконференции – отчет за дейността на съда за 2018 г., Ден на Конституцията и юриста, Ден на съдебния служител, при възникнал значим информационен повод.</p>	<p>Медиите, а чрез тях и гражданите, ще получават информация за по-значими дейности в съда.</p>	<p>Брой репортажи, публикации и интервюта, отразяващи отчета за 2017 г. – 4 бр.</p> <p>Брой репортажи, публикации и интервюта, отразяващи Ден на отворените врати – 4 бр.;</p> <p>Брой репортажи, публикации и интервюта, отразяващи 20-годишнината от възстановяване на АС – Пловдив – 8 бр.</p>
<p>Интервюта, участия в радио и тв-предавания. Организирането и провеждането на подобни медийни изяви се извършва при възникнал значим повод.</p>	<p>Радио и ТВ интервюта с председателя на АС – Пловдив във връзка с 20-годишнината на АС – Пловдив, старт на рубриката „Темида“ по Дарик радио с гости съдии.</p>	<p>Брой интервюта с председателя на АС – Пловдив във връзка с 20-годишнината на АС – Пловдив – 5 бр.</p>

<p>Участие на съдии и служители от Апелативен съд – Пловдив в Съдебна рубрика „Темида“, излъчвана всеки втори и четвърти петък на месеца от 11.30 часа по Дарик радио – Пловдив.</p>	<p>Обсъждане на актуални теми и проблеми, свързани с работата на съдилищата, представени на достъпен език, напр. определени процедури при разглеждането на делата, различните видове дела и тяхното движение от образуването до окончателното им приключване, различните видове наказания за престъпленията, предмет на наказателните дела. Повишаване на правната култура на гражданите.</p>	<p>На 14.09.2018 г. в ефира на Дарик радио стартира съдебната рубрика „Темида“, която се излъчва всеки втори и четвърти петък от месеца по Дарик радио – Пловдив от 11.30 ч. В първото предаване участваха председателят на Апелативен съд – Пловдив Магдалина Иванова и председателят на Районен съд – Свиленград – Живка Петрова на тема: Бежанците – специфика на делата за трафик на хора.</p> <p>На 28.09.2018 г. гост в „Темида“ е Розалия Шейтанова – съдия в Окръжен съд – Пловдив на тема: Финансови санкции при нарушения на пътя, когато пътуваме в Европа с автомобила си.</p> <p>На 12.10.2018 г. гост в „Темида“ е съдия Ирина Джунева от Окръжен съд – Пазарджик на тема: С една марихуана зад волана или за катастрофите, предизвикани от дрогирани шофьори и наказанията за това.</p> <p>На 26.10.2018 г. гост в студиото е съдия Доника Тарева от Районен съд – Пловдив на тема изпълнение на наказанията пробация.</p> <p>На 9.11.2018 г. гост в „Темида“ е комисар Иван Гълъбов – началник на Областна служба изпълнение на наказанията за електронното наблюдение на задържаните.</p> <p>На 23.11.2018 г. гост в Дарик е съдия Милена Георгиева по темата: Как да си извадим свидетелство за съдимост.</p> <p>На 7.12.2018 г. събеседник в „Темида“ е съдията от Апелативния съд и преподавател в ПУ „ Паисий Хилендарски“ Иван Ранчев на тема: С диплома по право, накъде?</p> <p>и интервю с председателя на Районен съд – Пловдив Иван Калибацев по повод втория му мандат като ръководител на съда.</p>
--	---	--

<p><b>Военни съдилища</b> Прессъобщения. Пресфоруми във връзка с Отчета за дейността на Военно-апелативния съд и военните съдилища в страната за 2018 г. Освен планираните пресфоруми, такива се провеждат при възникнал значим информационен повод.</p>	<p>Медиите, а чрез тях и гражданите, ще получават информация за по-значими дейности в съда.</p>	<p>Изпълнено.</p>
<p><b>ЦЕЛ – Подобряване на комуникацията с неправителствените организации, професионалните и съсловни организации (включително международни), гражданското общество (краткосрочна цел)</b> <b>Обосновка:</b> Добрата комуникация с професионалните и съсловни организации, както и с неправителствените такива, е предпоставка за подобряване на имиджа на органите на съдебната власт. Лидерите на мнение в обществения живот често са представители на тази целева група и провеждането на целенасочени действия за подобряване на комуникацията водят до краткосрочни и дългосрочни ползи за широки кръгове от обществото. Стратегията визира дейности за непосредствено участие на гражданите в правосъдието и на техни представители във взимането на ключови управленски решения.</p>		
<p><b>ДЕЙНОСТИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ</b></p>	<p><b>ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ</b></p>	<p><b>ИНДИКАТОРИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ</b></p>
<p><b>ВКС и съдилищата в РБ</b></p>	<p>Подобряване на двустранната комуникация с</p>	<p>Участия на съдии от ВКС в семинари, кръгли маси, конференции и</p>

<p>Организиране на съвместни инициативи с НПО, професионални и съсловни организации.</p>	<p>различните целеви групи. Провеждане на проактивна комуникация от страна на съдилищата спрямо целевата група.</p>	<p>др. – над 30 за 2018 г.</p> <p>През 2018 г. в Националния институт на правосъдието са преподавали и участвали в обученията 14 съдии от Гражданската колегия и Търговската колегия на ВКС. Съдии от Наказателната колегия на ВКС неизменно участват при планирането и разработването на учебните програми по наказателноправни теми в НИП, като са реализирани общо 76 участия на съдии в качеството на лектори и временни преподаватели по съответните теми.</p>
<p>Комуникация с международни организации (Мрежата на председателите на върховните съдилища на ЕС, Европейската мрежа за съдебно обучение за обмен между съдебните власти на страните – членки на ЕС)</p>	<p>Подобряване на комуникацията с целевата група. Повишаване на доверието в българската съдебна система.</p>	<p>Брой участия в срещи, обмени, изпратени информации, доклади, анализи и др. документи.</p> <p>Среща със съдии от ВКС в рамките на стаж на група от европейски магистрати по обменна програма 2018 г. на Европейската мрежа за съдебно обучение – май 2018 г.</p> <p>Посещения на председателя или на делегация от Върховния касационен съд на Република България в съдебни институции извън България – 11 бр. В това число не влизат визитите, организирани от НИП и други институции.</p>
<p>Провеждане на тематични информационни кампании.</p>	<p>Повишаване на правната култура на широката общественост теми, свързани със съдебната система, подобряване на комуникацията с обществеността.</p>	<p>На 3 и 4, 10 и 11 ноември 2018 г. ВКС в партньорство със Сдружението за международни състезания по право организира провеждането в Съдебната палата на годишните национални кръгове на най-голямото международно състезание по право в света Philip C. Jessup Moot Court Competition.</p>



	<p>Повишаване на познаването на функциите и ролите на отделните звена в съдебната система. Създаване на трайни, положителни впечатления и отношение към съда.</p> <p>Продължаване на сътрудничеството със Сдружението за международни състезания по право (СМСП).</p> <p>Ангажиране на действащи магистрати за развитието на бъдещите юристи на България.</p> <p>Повишаване на теоретичната и практическата подготовка на студентите по право от всички университети в страната.</p>	<p>ВКС в партньорство с Кръжока по гражданско и търговско право към Юридическия факултет на Софийския университет „Св. Кл. Охридски“ организира ежегодното Националното състезание по решаване на казуси в областта на гражданското и търговското право. В състезанието взеха участие отбори от всички български университети, а журито се състоеше от доказали се български юристи от държавните и арбитражните съдилища, юридическите факултети и адвокатските кантори.</p> <p>ВКС в партньорство със Сдружението за международни състезания по право организира първия в България уъркшоп, посветен на международни състезания по право. Събитието бе отворено за студентите от Софийския университет „Св. Кл. Охридски“, Университета за национално и световно стопанство и Нов български университет.</p> <p>На 15 септември 2018 г. Върховният касационен съд се включи за поредна година в инициативата „Европейски дни на наследството“, организирана от Министерството на културата и Столичната община, съвместно с Френското посолство и Френския институт в България, която предвижда осигуряване на свободен достъп на граждани до значими сгради в столицата – част от културното ни наследство. Събитието се отбелязва в 50 европейски държави и дава възможност на гражданите на Европа да разберат по-добре това, което ги сближава и да честват заедно споделени ценности.</p> <p>Издадени са 8 тематични сборника, в които са анализирани най-значимите съдебни решения на ВКС за последното десетилетие, както и съдебна практика на върховните съдилища от по-ранни периоди.</p>
--	--	---

<p><b>Апелативен район – Велико Търново</b> Изследване на обществените нагласи по отношение работата на съдилищата.</p> <p>Планират изпълнение: 4 съдилища.</p>	<p>Изграждане на обратна връзка по отношение оценката за работата на съда.</p> <p>Възможност за своевременна корекция на проблеми от административен характер.</p>	<p>РС – Луковит и ОС – Ловеч са участвали в пилотно тестване на въпросник за оценка работата на съда, като част от разработена от НО „БИПИ“ методология за оценка на потребителската удовлетвореност от предоставянето на съдебни услуги – реализирани са анкети.</p> <p>Част от съдилищата отчитат използване на анкетна форма за граждани на самите страници на съдилищата, но без възможност за извеждане на конкретни резултати, поради практически нулевия интерес към тези анкети.</p>
<p>Осигуряване на обратна връзка по направени предложения от НПО, граждански организации и др.</p>	<p>Създаване на регламент за обратна връзка.</p> <p>Изграждане на двустранна комуникация.</p>	<p>ОС – Русе отчитат, че Правилата за комуникация и обратна връзка са разписани в утвърдената Медийна стратегия на ОС – Русе.</p>
<p>Участие на магистрати в срещи, семинари, кръгли маси, включително международни.</p> <p>Планират изпълнение: 3 съдилища.</p>	<p>Повишаване на честотата на комуникация с представителите на целевата група.</p> <p>Подобряване на комуникацията с целевата група.</p> <p>Провеждане на проактивна информационна политика спрямо тази целева група, при която съдебната власт лансира теми и своята гледна точка към тях в зависимост от собствения си дневен ред.</p>	<p>Брой съдилища, планирали и реализирали срещи с НПО и професионални организации – 4 броя.</p> <p>Брой проведени срещи, кръгли маси, семинари, конференции, кампании и други събития и инициативи с представителите на целевата група – 12 бр.</p> <p>Брой на НПО, професионални и съсловни организации, с които се осъществяват инициативи и проекти – 4 бр.</p> <p>РС – Дряново – участия в 7 броя срещи, семинари, кръгли маси и др.</p> <p>РС – Павликени–участие в инициатива „Мениджър за един ден“.</p> <p>ОС – Ловеч на 13.11.2018 г. среща с Кристофър Райън – главен администратор на съда в Денвър, Колорадо, поканен в страната по инициатива на Съюза на съдиите в България. Същата е отразена от</p>

		<p>местната телевизия Зетра ТВ.</p> <p>ОС – Ловеч– участие в подготовката на проект „Граждански контрол върху реформата на съдебната система“, разработен от Дружество „Знание“ по ОПДУ.</p> <p>РС – Луковит и НО „БИПИ“ – участие в кръгла маса на тема „Съдът близо до хората“, с участието на съдия от Върховния съд на Ню Йорк Алекс Калабрезе.</p>
<p><b>Апелативен район – Варна</b></p> <p>Утвърждаване на партньорските взаимоотношения на АС – Варна с Върховния областен съд в Нюрнберг, Германия.</p> <p>Организиране и провеждане на официална визита на делегация от Областния съд Нюрнберг, Германия, в АС – Варна.</p>	<p>Задълбочаване на партньорството със сродни съдилища от страни в ЕС.</p> <p>Кореспонденция между административните ръководители на двете съдилища.</p> <p>Планиране на нови теми за задълбочаване на партньорството и на професионалната комуникация със съда в Бавария.</p> <p>Изготвяне на проект на програма за посещение на делегацията във Варна.</p> <p>Активност за задълбочаване на партньорството с немския съд.</p> <p>Подобряване на комуникацията на съда с граждани на ЕС, и с международни партньори.</p>	<p>Активна комуникация по актуализирания Меморандум за партньорство между двете институции.</p> <p>Програма за посещение на немската делегация във Варна.</p> <p>Срещи на немската делегация със съдиите от АС – Варна – дискусия.</p> <p>4-та поред двустранна среща за обмен на добри практики в областта на администрирането на съдебните процеси и управлението на съда, на предоставянето на електронни услуги и достъп до делата, за комуникацията с медиите и с ключови за съдебната система външни общности.</p> <p>Публикации в електронните и печатни медии.</p>

<p><b>Апелативен район – Бургас</b> Участие на магистрати от Апелативен район – Бургас в инициативи и проекти, насочени към подобряване на средата за функциониране на съдебната власт, повишаване капацитета на СВ за ефективно партньорство – кръгли маси, семинари, конференции, информационни кампании и т.н.</p>	<p>Повишаване на честотата на комуникация с представители на целевата група. Подобряване на комуникацията с целевата група. Провеждане на проактивна информационна политика спрямо тази целева група, при която съдебната власт лансира теми и своята гледна точка към тях в зависимост от собствения си дневен ред.</p>	<p>14 бр. АС – Бургас взе участие в дискусия на тема: „Наркотиците – риск за бъдещето“; Окръжен съд – Бургас си партнира успешно с Център за разрешаване на спорове – гр. София, Центъра за медиация и извънсъдебно разрешаване на спорове към СРС и СГС, Асоциация „Деметра“ и др.; Районен съд – Бургас си сътрудничи успешно със следните органи на съдебната власт – АС – Бургас, ОС – Бургас, Административен съд – Бургас, Районна прокуратура – Бургас, както и с всички съдилища от съдебния район на Бургас и с няколко НПО и обществени структури – Общински съвет по наркотични вещества, Асоциация „Деметра“, Център за разрешаване на спорове – София и други; Окръжен съд – Ямбол проведе среща с ръководството на Център за работа с деца, бяха обсъдени възможностите за обучение и посещения на деца в съда.</p>
<p>Комуникация с международни професионални организации (ЕМСС, ЕСМ, СРС, Балканска и Евро-средиземноморска мрежа на съдебните съвети, Международна асоциация на прокурорите) и др.</p>	<p>Подобряване на комуникацията с целевата група. Повишаване на доверието в българската СВ.</p>	<p>Председателят на Апелативен съд – Бургас взе участие в годишна среща на Националната съдебна мрежа за международно сътрудничество по наказателни дела в Република България, която се състоя на 08 – 09.03.2018 г. в гр. София. Председателят на АС – Бургас участва в 50-та пленарна среща на Европейската съдебна мрежа за наказателни дела, гр.София 28.06.2018 г. Магистрат от РСБс е член на Национална съдебна мрежа за международно сътрудничество по наказателни дела в България. Посрещане и обмяна на опит с магистрати в от ОС – Бургас и РС – Бургас в рамките на международната програма за обмен – юни 2018.</p>

**ЦЕЛ – Изграждане на механизми за успешна комуникация в извънредни и кризисни ситуации, свързани с цялостния образ и независимостта на съдебната власт.**

**Обосновка:** Управлението на кризисните комуникации способства за предотвратяване на появата им и спомага за минимизиране на негативните ефекти от нея.

<b>ДЕЙНОСТИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ</b>	<b>ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ</b>	<b>ИНДИКАТОРИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ</b>
<p><b>ВКС</b> Работа в условия на криза. Прилагат се правилата за действие при кризи, формулирани в Комуникационната стратегия, освен когато ситуацията не изисква друг подход.</p>	<p>Да се намали максимално опасността имиджът на съдебната власт да се накърни.</p> <p>Кризисната ситуация да не доведе до рязък спад на доверието на медиите и гражданите в правораздаването, чрез уронване на престижа на определен негов представител или институция.</p>	<p>След излъчване/публикуване на изброените уточнения, разяснителни материали и участия в предавания те получават широк отзвук и чрез други медии, които ги тиражират, развиват ги или използват части от тях за разработване на сходни теми.</p> <p>Публикувано уточнение по повод на неверни твърдения за последствията от решение на ВКС, направени в статията „Започва ново източване на КТБ чрез делата срещу цесите“, публикувана във в. „Сега“ на 10 декември 2018 г. и цитирана от редица медии, в която са направени неверни твърдения по отношение на последствията, до които ще доведе решение на Търговската колегия на Върховния касационен съд (Решение № 172/26.07.2018 г. по търг. дело № 1917/2017 г.).</p> <p>От какво се е ръководил ВКС при постановяване на тълкувателното решение за обезщетението при смърт на близък, разяснява в статия за lex.bg един от докладчиците по т. д. № 1/2016 г. съдия Веска Райчева под заглавие „За духа на закона и „цената“ на човешкия живот“ – 20 ноември 2018 г.</p> <p>Участие на съдия Капка Костова на 24.10.2018 г. в темата на деня на Дарик радио: „Съкращава ли се справедливостта в съкращения</p>

		<p>процес?“. </p> <p>Нова Телевизия, предаването „На кафе“, излъчено на 20 юни 2018 г. – становище на ВКС по повод атакувано определение на ВКС от 7 юни 2018 г. по казус за предоставяне на родителски права.</p> <p>Право на отговор по повод предаването на Валя Ахчиева „Открито“, излъчено на 22 април 2018 г. по БНТ 1, в което са изложени неверни твърдения по повод тълкувателно решение на ВКС. Излъчено интервю със съдия Павлина Панова – зам.-председател на ВКС и ръководител на Наказателната колегия.</p>
<p><b>Апелативен район – Велико Търново</b> Провеждане на обучения за комуникационни действия в условия на кризи. Планира изпълнение: Окръжен съд – Русе.</p>	<p>Подобряване на комуникационните умения по време на кризи. Подготвеност за разпознаване на кризи. Използване на адекватни решения за изход от кризи.</p>	<p>През 2018 година служителят „Връзки с обществеността“ на ОС – Русе е преминал обучение за комуникация по време на криза, организирано от НИП.</p>
<p><b>Апелативен район – Бургас</b> Повишаване на уменията на лицата за връзки с медиите в съдилищата /където има такива служители/ и на магистрати да използват ефективно</p>	<p>Подобряване на комуникационните умения по време на криза. По-добра подготвеност за разпознаване на кризите и използване на подходящите решения за изход от тях.</p>	<p>Всички съдилища имат утвърден кризисен план за комуникация, в който се определят механизмите за комуникация в извънредни и кризисни ситуации. Този план е разработен на основата на Унифицирания кризисен план за комуникация на органите на съдебната власт, утвърден с решение по Протокол № 29, т.38.1 и т. 38.2 от заседанието на Пленума на Висшия съдебен съвет, проведено на 28.09.2017 г. и е съобразен със заложените в Комуникационната стратегия на съдебната власт 2014 – 2020 г. дейности и мерки по</p>

<p>конкретни комуникационни решения за комуникацията в условия на криза.</p>		<p>кризисна комуникация. Времето за реакция при комуникационна криза: до 2 часа след установяване на заплашващата репутацията на съда ситуация.</p> <p>В ОС – Ямбол през 2018 г. е регистрирана една кризисна ситуация, свързана с гледане на мярка за неотклонение на двама задържани за престъпление, при което е пострадал таксиметров шофьор. Времето за реакция беше 10 минути, след което събраните протестиращи таксиметрови шофьори приключиха протеста, а медиите излъчиха положителни репортажи за работата на съда. В останалите съдилища от апелативния район не е регистрирана комуникационна криза през 2018 г.</p>
<p><b>ЦЕЛ – Подобряване на вътрешната комуникация в и между органите на съдебната власт</b>  <b>Обосновка:</b> Оптимизирането на вътрешната комуникация в отделните органи на съдебната власт и между самите тях се отразява на ефективността, бързината и устойчивостта на комуникацията, както и на образа, който създава съдебната власт като цяло в публичното пространство. Състоянието на вътрешните комуникационни канали, обема и качеството на информацията, която се обменя в структурите и между отделните органи на съдебната власт, рефлектират и върху нейния външен образ. Подобряването на комуникацията между органите на съдебната власт, общността на магистратите и съдебната администрация има за цел ефективно правосъдие, чрез гарантиране на добро управление на човешкия и финансов ресурс, за компетентна и отговорна работа на отделните магистрати и ръководните органи.</p>		
<p><b>ДЕЙНОСТИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ</b></p>	<p><b>ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ</b></p>	<p><b>ИНДИКАТОРИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ</b></p>
<p><b>ВКС</b> Участие на ВКС в провеждани тематични дебати в и между органи на съдебната.</p>	<p>Подобряване на комуникацията вътре в СВ. Повишаване на прозрачността вътре в институциите. Повишаване на доверието между представителите на вътрешната целева група. Подобряване дейността на органите, чрез</p>	<p>Срещи с участието на представител на ВКС са проведени по време на повечето отчетни събрания на съдилищата от районно до апелативно ниво.</p>

	информираност. Уеднаквяване на съдебна практика.	
<b>Апелативен район – Велико Търново</b> Провеждане на тематични дебати в и между органи на съдебната власт в апелативния район за обсъждане на съдебна практика. 6 съдилища са заложили реализация на подобни срещи в плановете си.	Подобряване на комуникацията вътре в СВ. Повишаване на прозрачността вътре в съдебната власт. Повишаване на доверието между представителите на вътрешната целева група. Подобряване дейността на органите. Уеднаквяване на съдебна практика.	Според отчетите на отделните съдилища през годината са били провеждани множество общи събрания на съдии и служители, събрания на отделни отделения в рамките на един съд, както и срещи между съдии от различни съдилища. Тъй като в рамките на апелативния район тези събрания и срещи са много и само част от съдилищата са подали информация относно тях, при това без конкретни данни за участниците и тематиката, няма как да се отчетат точни данни по заложения за тази дейност индикатор.
Дейности по запознаване на вътрешната общност с важни промени, свързани с правораздаването, обществените нагласи и т. н. Планират: 8 съдилища.	Повишена информираност на съдиите и съдебните служители относно промените. Повишена информираност на професионални общности и на обществото относно реорганизация на работа и достъпа до правосъдие.	По сходен начин, както по отношение на провеждането на тематични дебати, вътрешните публики в съдилищата са били запознавани с тези промени на общи събрания или чрез вътрешни информационни канали (вътрешни интернет страници, интернет комуникатори и т.н.) До Апелативен съд – Велико Търново обаче не са изпратени достатъчно данни, за да се отчетат конкретни стойности за индикаторите по тази дейност.
Разширено използване на вътрешната електронна мрежа при	Ускорена и надеждна комуникация между работещите в съда. Увеличаване на електронния обмен на	От ОС – Габрово посочват, че почти всички заповеди, съобщения и др. документи, касаещи съдиите и служителите се предоставят чрез служебните електронни пощи или чрез софтуер за съобщения през



<p>обмяната на информация и документи в съда.</p> <p>Въвеждане на нови информационни системи за вътрешна комуникация.</p>	<p>документи и ограничаване на хартиения такъв.</p>	<p>локална мрежа.</p> <p>Изпълнение: ОС – Русе отбелязват изграждане и развиване на система за интранет.</p>
<p><b>Апелативен район – Варна</b></p> <p>Планиране и организиране на тематични професионални дебати (зонални съвещания) по апелативни райони за обсъждане на съдебна практика, актуални теми, свързани с ефективността на правораздавателната дейност.</p>	<p>План за провеждане на тематични професионални дебати (зонални съвещания) за Апелативен район –Варна.</p> <p>Активна професионална комуникация, която позволява вътрешна прозрачност на системата и гарантира вътрешното доверие между професионалните общности.</p>	<p>План – график за провеждане на тези форуми.</p> <p>Планиране на теми, лектори, източници на финансиране.</p> <p>2 обучения по прилагане на GDPR.</p> <p>Обучителни модули по писмена комуникация на съдебната администрация – 1 обучение „Управление на стреса“.</p> <p>1 обучение „Особености на участието на детето в гражданския процес. Разпознаване и превенция на насилието над деца.</p> <p>1 обучение „Учредяване правото на строеж, договор за строителство“.</p> <p>1 обучение „Актуални проблеми по НПК“.</p> <p>1 обучение „Обжалване действията на съдия изпълнител“.</p> <p>1 обучение – 19.10.2018 – „Данъчни престъпления“ .</p> <p>1 обучение за въвеждането на Европейски идентификатор за съдебна практика ECLI.</p> <p>Във всички тези обучителни прояви са взели участие 118 съдии и 84 служители от целия апелативен съдебен район.</p> <p>1 национална конференция – „Правата и интересите на детето при родителско отчуждение и родителски конфликти“.</p>

<p><b>Апелативен район – Бургас</b>  Провеждане на тематични професионални дебати в Апелативен район – Бургас за обсъждане на съдебна практика с участието на съдии от всички съдилища в региона.</p> <p>Организиране на работни срещи между представители на съдилищата в Апелативен район – Бургас за обсъждане на професионални и етични въпроси.</p> <p>Оперативни срещи между магистрати по колегии в апелативния район за обсъждане и анализ на проблеми и въпроси, свързани с управлението на делата.</p>	<p>Уеднаквяване на съдебна практика.</p>	<p>Провеждане на тематични професионални дебати в Апелативен район за обсъждане на съдебна практика с участието на съдии от всички съдилища в региона:  Обобщаване на съдебна практика по наказателни дела за контрабанда;  Обобщаване на съдебна практика на тема: Актуални изменения в ГПК.  Организиране на работни срещи между представители на съдилищата в Апелативен район – Бургас за обсъждане на професионални и етични въпроси:  Обсъждане на организационни мерки по прякото прилагане на Регламент (ЕС) 2016/679 и Директива (ЕС) 2016/680 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. за защита на личните данни.  Оперативни срещи между магистрати по колегии в Апелативния район за обсъждане и анализ на проблеми и въпроси, свързани с управлението на делата:  - Работна среща относно необосновано забавяне на производствата по граждански и търговски дела чрез злоупотреба със законно право за искане за освобождаване от държавна такса по повод подаване на въззивни или частни жалби по реда на чл. 83, ал. 2 от ГПК на всеки етап от производството.  - Работна среща, на тема „Противоречива практика при прилагането на ЗАНН“ 09 – 10.02.2018 г. Учебна база на ВАС в к.с. Лозенец, община Царево.</p>
--	--	---

<p><b>Апелативен район – Пловдив</b> Информирани на съдиите и съдебните служители в Апелативен съд – Пловдив за това, което се случва в съда: организация на работа, изяви пред медиите, различни инициативи, нововъведения и други. Съдиите и служителите следва да бъдат информирани чрез вътрешната страница на съда.</p>	<p>Информирани съдии и съдебни служители.</p> <p>Добра репутация на съда. Високи професионални стандарти за комуникация с гражданите, медиите и институциите.</p>	<p>Съдиите и служителите са информирани чрез вътрешната страница на съда. Информирани съдии и съдебни служители. Добра репутация на съда. Високи професионални стандарти за комуникация с гражданите, медиите и институциите.</p>
<p>Обучение на съдебните служители от АС – Пловдив по теми, касаещи проблемите в органите на съдебната власт, стандартите за обслужване на граждани, както и управлението на комуникации.</p>	<p>Обучени, квалифицирани и компетентни съдебни служители.</p>	<p>Проведено регионално обучение „Актуални проблеми в работата на съдебния служител“ на 27.04.2018 г. Обучени, квалифицирани и компетентни съдебни служители.</p>

<p>Обучение и квалификация на съдиите и съдебните служители, както на регионално, така и на национално ниво – по програми на НИП, по проекти от оперативните програми и др.</p>	<p>Обучени, квалифицирани и компетентни съдии и съдебни служители.</p>	<p>Проведени регионални обучения:  - Актуални проблеми на съдебната практика при прилагането на ЗИДНПК на 29.06.2018 г.  - Актуални проблеми на съдебната практика при производствата по несъстоятелност и стабилизация на търговци на 28.09.2018 г.  - Актуални проблеми на съдебната практика при приложението на ГПК“ на 02.11.2018 г.</p>
<p>Организиране на работни срещи.</p>	<p>По-добра вътрешна комуникация, укрепване на екипа на съда, подобряване на взаимоотношенията.</p>	<p>На 06.07.2018 г. се проведе организирана от Апелативен съд – Пловдив работна среща на тема „Комуникационни политики на съдилищата в Пловдивския апелативен район“. В работната среща взеха участие представители на съдилищата от съдебния район на Апелативен съд – Пловдив, а именно: председатели на съдилища, съдии изпълняващи функции „Връзки с обществеността“, съдебни служители на длъжност „Връзки с обществеността“ и съдебни служители, изпълняващи тези функции.</p>
<p><b>Апелативен район – София</b>  Планиране и организация на магистрати и служители по райони за обсъждане на проблеми, възникнали по време на комуникацията.</p>	<p>Тематични дебати в апелативния район.  Преодоляване на възникнали проблеми във вътрешната комуникация апелативния район.  Подобряване на комуникацията между целевите групи.  Изясняване на новости и решаване на „типични“ ситуации за улесняване на комуникацията.</p>	<p>Провеждане на срещи по райони.  Председателят на Апелативен съд – София е провел срещи с магистрати и служители във всички окръжни съдилища в района; не са констатирани непреодолими проблеми в комуникацията.</p>

<p>Интегриране на информацията от интернет страниците на отделните звена на съдебната власт и на ВСС в Единния портал на съдебната власт.</p>	<p>Надеждна и сигурна е-комуникация между органите на съдебна и изпълнителна власт, граждани и бизнес. Централизиране на ресурсите. Опериране с електронно съдържание от страна на служители и магистрати, чрез преминаване от използването и водене на документи и дела на хартиен носител към електронни такива. Улеснен и бърз достъп до информация от СВ.</p>	<p>Единният портал представлява надеждна комуникация между органите на СВ, от една страна, и всички заинтересовани лица и институции, от друга; 40 звена от района на Апелативен съд – София са интегрирани в портала.</p>
<p>Използване на пасивни канали за вътрешна комуникация (бюлетини, лични срещи, дискусии, конференции).</p>	<p>По-бърза, ефективна и гъвкава комуникация.</p>	<p>Съдилищата в района използват както бюлетини, така и лични срещи и дискусии във вътрешната комуникация; най-малко използвани като пасивни канали са конференциите поради финансови причини.</p>
<p><b>Военно-апелативен съд</b>  <b>ЦЕЛ - Установяване на ефективна вътрешна комуникация</b>  <b>Обосновка:</b> Установяването на ефективна вътрешна комуникация е наложително, защото информираните съдии и съдебни служители са в състояние компетентно и убедително да общуват с външни публики и да укрепват репутацията на съда. Ефективната вътрешна комуникация ще помогне за изпълнението на една от основните цели на Комуникационната стратегия на съдебната власт – въвеждането на високи професионални стандарти за предоставяне на информация и комуникация с гражданите, медиите и институциите.</p>		
<p><b>ДЕЙНОСТИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ</b></p>	<p><b>ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ</b></p>	<p><b>ИНДИКАТОРИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ</b></p>

<p>Информирани съдии и съдебните служители във Военно-апелативния съд за това, което се случва в съда – организация на работа, изяви пред медиите, различни инициативи, нововъведения и други.</p>	<p>Информирани съдии и съдебни служители. Добра репутация на съда. Високи професионални стандарти за комуникация с гражданите, медиите и институциите.</p>	<p>Информирането става чрез утвърдена система от вътрешни и външни комуникационни канали.</p>
<p><b>ЦЕЛ – Повишаване на правната култура на обществото и познанията за ролята и функциите на отделните органи на съдебната власт.</b>  <b>Обосновка:</b> По-доброто разбиране и приемане на действията на органите на съдебната власт е свързано с познаване на функциите и ролите на отделните органи. Повишаването на правната култура на обществото изисква постоянни усилия и постоянство от страна на съдебната власт като цяло.</p>		
<p><b>ДЕЙНОСТИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ</b></p>	<p><b>ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ</b></p>	<p><b>ИНДИКАТОРИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ</b></p>
<p><b>ВКС</b>  Провеждане на Ден на отворени врати</p>	<p>Създаване на План – график за посещенията на ученици, включващ:  - представяне на различните звена в институцията;  - демонстрация на случайно разпределение на дела;  - дискусия между съдии и участници в Деня на отворените врати по теми за устройството и функционирането на съдебната система, за историята на Съдебната палата, институциите в нея и специфичната им работа;</p>	<p>Ден на отворени врати – 1 бр.  Брой посетители – 43.  Брой участници – магистрати, служители – 6.  Брой публикувани и излъчени в ефир медийни материали – 4 бр.  Ден на отворени врати – 04.10.2018 г.  (<a href="http://www.vks.bg/vks_p02_0522.htm">http://www.vks.bg/vks_p02_0522.htm</a>)  Традиционно, а и в изпълнение на Плана за действие на съдилищата в Република България за 2018 г. за изпълнение на Комуникационната стратегия на съдебната власт 2014 – 2020 г., приета с решение на Висшия съдебен съвет по Протокол № 10/05.03.2015 г., на 4 октомври 2018 г. във Върховния касационен съд се проведе Ден на</p>

	<p>- осигуряване на достъп до публични съдебни заседания с цел придобиване на практически знания за работата на съда. Обобщен резултат – подобряване на комуникацията с широката общественост.</p>	<p>отворените врати. Ученици от СПГЕ „Джон Атанасов“, придружавани от учители, разгледаха Съдебната палата в София, като се запознаха с историята на сградата, която е паметник на културата. Този път фокусът на събитието беше насочен към превенцията срещу насилието сред младите хора. Учениците станаха част от представлението „А ти какво би направил?“, включващо интерактивна игра с участието на публиката в зала „Тържествена“ на Съдебната палата. Постановката, представяща насилието в училище, е сред водещите спектакли на Театър „Цвете“ – неправителствена организация, която се състои от професионални актьори, режисьори, психолози и доброволци, прилагащи в работата си новаторски за България интерактивни театрални техники, за да помагат на деца и младежи да опознаят и приемат себе си и другите, провокират личностното им развитие, окуражават позитивното им включване в обществения живот. Разговаряха с председател на ВКС и със съдия Галина Тонева от Наказателната колегия на ВКС.</p>
<p><b>ВКС</b> Запитвания по Закона за достъп до обществена информация.</p>	<p>Срочно и законосъобразно произнасяне на съда в законоустановения срок по подадени заявления за достъп до обществена информация.</p>	<p>Брой запитвания – 25.  Поискали ЗДОИ: граждани – 16 бр.; журналисти – 6 бр.; фирми – 1 бр.; НПО – 2 бр.  Теми, по които е искана обществена информация: упражняване на права или законни интереси – 2; отчетност на институцията – 1; процес на вземане на решения – 6; други теми – информация по конкретни съдебни актове или съд. статистика – 16.</p>

		<p>Предоставяне на свободен ДОИ – 15 бр.  Отказ предоставяне на свободен ДОИ – 0 бр.  Предоставяне на частичен ДОИ – 3 бр.  Липса на информация – 7 бр.  Произнесени в 14-дневен срок – 25 бр.</p>
<p><b>Апелативен район – Велико Търново</b>  Провеждане на дни на отворените врати в съдилищата в апелативен район – Велико Търново.  Всички съдилища са планирали провеждане на дни на отворените врати през 2018 г.  РС – Тетевен планира провеждане на Ден на отворените врати 2 пъти през годината.</p>	<p>Повишаване на познаването на функциите и ролите в отделните органи.</p> <p>Създаване на трайни положителни впечатления и отношение към СВ.</p>	<p>Брой на съдилищата, реализирали Дни на отворените врати – 26 бр.  Брой посетители по време на Деня на отворените врати – 1 169 бр.  Всички 26 съдилища в Апелативния район са предоставили данни за проведени Дни на отворените врати през 2018 г. Подходът и отделните мероприятия се различават много във всеки отделен съд и са подробно представени в отчетите за провеждането на Дните на отворени врати, изпратени до ВСС през 2018 г.</p>
<p>Участие в реализацията на Образователната програма за ученици „Съдебната власт – информиран избор и гражданско доверие. Отворени съдилища и прокуратури“.</p>	<p>Подобрена правна култура на учениците, участващи в програмата.</p> <p>Подобрено разбиране на спецификите в работата на съда.</p> <p>Повишен респект към закона у младите хора.</p>	<p>Брой съдилища, участващи в програмата – 17 бр.  Брой учебни заведения, включили се в програмата – 26 бр.  Брой ученици, участвали в програмата – 3 064 бр.  Брой теми/занятия, разгледани в рамките на програмата – над 134 изнесени лекции.</p>



<p>Провеждане на тематични информационни кампании за външни публики. Планират изпълнение: 6 съдилища; ОС – Габрово (относно обучение на съдебни заседатели).</p>	<p>Повишаване на правната култура на широката общественост по определени теми, свързани със СВ. Подобряване на комуникацията с широката общественост.</p>	<p>Брой проведени кампании: 2 бр. Брой участници от целевите групи: около 170 души. Апелативен съд – Велико Търново и Окръжен съд – Русе са реализирали чествания от създаването/възобновяването на двете съдилища с разнообразна програма.</p>
<p>Провеждане на обучения за ученици и студенти извън образователната програма (беседи, лекции, посещения в съда, стажантски програми и др.) Планират изпълнение: 6 съдилища.</p>	<p>Подобрена правна култура на учениците, участващи в програмата.  Подобрено разбиране на спецификите в работата на съда.  Повишен респект към закона у младите хора.</p>	<p>Брой съдилища, провели такива обучения – 10 броя. Брой учащи, участвали в обученията – над 333 бр.  ОС – Плевен е реализирал изнасяне на лекции и посещения при ученици от VI и VII клас в ОУ „Йордан Йовков“ град Плевен. РС – Червен бряг са провели лекции пред ученици извън двата класа, включени в ОП. РС – Габрово, РС – Дряново, РС – Севлиево и РС – Трявна са участвали в национална програма „Детско полицейско управление“ Запознаване на деца с основните функции на органите на съдебната власт. Окръжен съд – Велико Търново и Районен съд – Велико Търново са провеждали обучителни стажове за студенти, специалност „Право“ от 3-ти и 4-ти курс във ВТУ „Св. св. Кирил и Методий“. Стажовете са били с продължителност 2 седмици. ОС – Русе отбелязва посещение на студенти от СА „Ценов“ на 16.04.2018 г. в съда и запознаването им с работата му. ОС – Габрово отбелязват посещение на 18.04.2018 г. от 23 ученици от ПТГ „Д-р Н. Василиади“ и посещение на 30 април 2018 г. от 22 ученици от ПМГ „Академик Ив. Гюзелев“.</p>

<p>Нови или обновени интернет страници на съдилищата или разширяване на обема на предоставяната чрез тях информация. ОС – Русе планира обновяване раздела за правна информация.</p>	<p>Повишаване познаването на функциите на съда, предоставяните услуги.  По-добро разбиране на процедурите за достъп до тези услуги.</p>	<p>Районен съд – Ловеч е разработил и въвел изцяло нов сайт на съда през 2018 г. с нова визия. Районен съд – Горна Оряховица е с обновен вътрешен сайт с допълнителна функционалност по отношение на системата за мониторинг и контрол на вещите лица.</p>
<p><b>Апелативен район – Бургас</b> Провеждане на Ден на отворени врати в ОСВ в Апелативен район – Бургас.</p>	<p>Повишаване на познаването на функцията и ролята на органите на Съдебната власт в апелативния район. Създаване на трайни, положителни впечатления и отношение към съдебните институции сред младите хора. По-добро познаване на съдилищата от различните целеви групи.</p>	<p>Дни на отворени врати, инициативи от образователната програма и кампании за повишаване правната осведоменост на гражданите – 120 бр. Дни на отворени врати Апелативен съд – Бургас – 5 бр. ОС – Бургас – 4 бр. РС – Бургас – 1 бр. РС – Карнобат – 2 бр. РС – Айтос – 15 бр. РС – Несебър – 12 бр. РС – Поморие 1 бр. РС – Средец – 2 бр. РС – Малко Търново – 1 бр. РС – Царево – 1 бр. ОС – Сливен – 6 бр. ОС – Сливен – 1 бр. РС – Сливен – 2 бр. РС – Нова Загора – 1 бр. РС – Котел 1 бр. Съдебен район Ямбол – 11 бр.</p>

		<p>РС – Тополовград – 1 бр.  РС – Елхово – 1 бр.  ОС – Бургас и РС – Бургас – в рамките на Образователната програма през учебната 2017/2018 г. са изнесени общо 56 лекции и представени 11 съдебни теми.  Участие на ОС – Сливен в Пилотната образователна програма „Съдебна власт – информиран избор и гражданско доверие.  Отворени съдилища и прокуратури.“ проведените мероприятия – 3 броя.  Информационни кампании на Окръжен съд и Районен съд – Ямбол – 3 бр.  Информационни кампании на РС – Ямбол, Елхово, Тополовград за популяризиране старта на Образователна програма „Съдебната власт – информиран избор и гражданско доверие“.</p>
<p><b>Апелативен район – Пловдив</b>  Подготовка и организиране на „Ден на отворени врати“ в АС – Пловдив по повод професионалния празник на българските юристи и на съдебните служители.  Запознаване на медиите и гражданите с работата на съда.</p>	<p>Проведен ден на отворени врати. Проведена предварителна информационна кампания. Публичност на инициативата. Повишаване на знанията, на правната грамотност и култура на обществото, в това число на ученици от различни възрастови групи.</p>	<p>Проведен Ден на отворени врати под наслов „20 години Апелативен съд – Пловдив“. Гости и участници – граждани, ученици от Хуманитарна гимназия „Св. Св. Кирил и Методий“, както и от Националната търговска гимназия. Участие взеха служители от РД „Охрана“ към МП, експерти от БНТЛ към ОД МВР – Пловдив и екип на БНТ – Пловдив. Проведена предварителна информационна кампания. Публичност на инициативата. На интернет страницата на съда бе публикувана информация за провеждането му. Бяха изпратени прессъобщения до местни и национални медии за датата, часа и основните участници. Повишаване на знанията, на правната грамотност и култура на обществото, в това число на ученици от различни възрастови групи.  Медийно отразяване на инициативата – брой публикации – 4 бр.  Брой запознати граждани и ученици с работата на съда – 63 бр.</p>

<p>Организиране и участие на Апелативен съд – Пловдив в образователна програма „Час на класа“ на тема „Съдът отблизо“.</p>	<p>Обучени ученици от ОУ „Алеко Константинов“ – 29.03.2018 г.;          Национална търговска гимназия – 17.04.2018 г.;          СУ „К. Величков“ – 18.05.2018 г.;          ГПЧЕ „Ромен Ролан“ Стара Загора – 19.10.2018 г.</p>	<p>Проведени 4 открити урока.          Обучени ученици – 120 бр.</p>
<p>Организиране на възстановка на наказателен процес с участието на ученици от ХГ „Св. Св. Кирил и Методий“.</p>	<p>Проведена възстановка.</p>	<p>Обучени ученици – 30 бр.</p>
<p>20.04.2018 г. в Дом на културата „Б. Христов“ – тържествено честване 20 години Апелативен съд – Пловдив.</p>	<p>Запознаване с историята на Апелативен съд – Пловдив по повод 20 години от възстановяване на дейността му.</p>	<p>500 съдии, съдебни служители и гости на събитието.</p>
<p><b>Апелативен район – София</b>          Подготовка и провеждане на дни на отворени врати съдилищата от апелативния район.</p>	<p>Повишаване на познаването на работата и функцията на съда          Достигане до млади хора, както и до техния непосредствен кръг лица, с които общуват (родители, приятели, роднини).</p>	<p>Публикации в електронни медии с правна насоченост; над 100 участници – ученици и студенти в САС.</p>
<p>Организиране на информационен тур.</p>	<p>Запознаване на участниците в деня на отворените врати с историята на Съдебната</p>	<p>Брой проведени кампании – 40 бр.          Брой участници от целевите групи – над 1 500.</p>

	<p>палата, институциите в нея и специфичната им работа. Подобряване на комуникацията с широката общественост.</p>	
<p>Провеждане на дни на отворени врати в съдилищата от апелативния район.</p>	<p>Повишаване на познаването на функциите и ролите на отделните органи. Създаване на трайни, положителни впечатления и отношение към СВ.</p>	<p>Брой проведени Дни на отворени врати – 40, във всички съдилища от района на САС. Брой посетители по време на Дните на отворени врати – повече от 1 500.</p>
<p><b>Специализирани съдилища</b> Подготовка и организиране на „Ден на отворените врати в АСНС“.</p>	<p>Планиране на дейности, които ще бъдат проведени в рамките на Деня на отворени врати.</p>	<p>Проведен Ден на отворените врати.</p>
<p><b>Военни съдилища</b> Подготовка и организиране на Деня на отворени врати във Военно-апелативния съд и военните съдилища в страната. Запознаване на медиите и гражданите с работата на съдилищата.</p>	<p>Проведен ден на отворени врати. Проведена предварителна информационна кампания. Публичност на инициативата. Повишаване на знанията, на правната грамотност и култура на обществото, в това число на ученици.</p>	<p>Проведен 1 ден на отворени врати. Проведена предварителна информационна кампания. Медийно отразяване на инициативата – брой публикации. Брой граждани и ученици, запознати с работата на Военно-апелативния съд.</p>

## Апелативен район – Варна

**ЦЕЛ – Повишаване на правната култура, грамотност и информираност на младите хора, както и общности със специфични потребности за работата на съдилищата от Апелативния съдебен район – Варна (дългосрочна цел)**

**Обосновка:** 1. Повишаването на знанията, на правната грамотност и правна култура на младите хора – ученици и студенти, изучаващи право е дългосрочен процес на взаимодействие с тези общности. Това е процес, който позволява по-добро разбиране работата на отделните органи на съдебната власт като гарант и защитник на интересите и гражданските права, за повече доверие към българския съд и за познаване на конкретната работа на магистратите. 2. По тази цел в целия апелативен район се работи в 7 различни направления – проекти, програми и инициативи, организирани в партньорство между съдилища, институции на местната и държавната власт, НПО и др.

1) Образователни проекти – национален проект между ВСС и МОН -„...Отворени съдилища и прокуратури“, регионални проекти: „Час по правосъдие“, „Младите и правосъдието“, Открит ден в съда, петъчни беседи на съдии с ученически групи по правни теми и въпроси.

2) Гражданско наблюдение върху работата на Апелативен съд Варна – в партньорство с ИУ Варна и ВСУ „Ч. Храбър“.

3) Инициативата „Мениджър за един ден“;

4) Организиране на дискусии(беседи) по правни теми с млади хора.

5) Ден на медиацията – информационна кампания

6) Социални проекти – (2) : I. АС – Варна – Институционална подкрепа на дейността на Школа по изобразително изкуство за талантиливи деца и младежи в неравностойно положение „Дедал“ чрез постоянна експозиционна площ в АС – Варна за експониране на произведения на младите автори и техните преподаватели. II. ОС – Шумен – „Зона ЗаКрила – Детски център за застъпничество и подкрепа“.

7) „Прозрачен, достъпен и независим съд с високо обществено доверие“.

ДЕЙНОСТИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ	ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ	ИНДИКАТОРИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ
Подготовка и организиране на образователни проекти – национална образователна програма и регионални	Координационни срещи между ръководствата на съдилищата от апел. район с РИО в 6-те областни центъра.	Проведени 18 работни срещи за координиране на образователните проекти в учебните заведения.

образователни проекти.		
<p>Ден на отворени врати за целия Апелативен регион – Варна.</p> <p>Организиране и провеждане на конкурси – за есета, рисунки и др.), посветени на правата на човека.</p> <p>Подготовка, организиране и провеждане на симулативен наказателен съдебен процес.</p>	<p>Информационна кампания за Дните на отворени врати в социалната мрежа Фейсбук, в партньорство с ВСС и регионалните медии.</p> <p>Създаване на график за провеждане на 27 броя Дни на отворените врати във всички съдилища от апелативния район, публикуван на уеб страницата на ВСС.</p> <p>Адаптиран за целите на симулирания процес казус в областта на наказателното, гражданското или търговското право.</p>	<p>27 дни на открити врати, проведени във всеки съд от съдебния район.</p> <p>Брой участници в Открития ден – близо 1 100 участници.</p> <p>12 симулирани наказателни процеси, осъществени в целия съдебен район.</p> <p>11 открити дни в АС – Варна с ученици от ОУ „Г. С. Раковски“ и ОУ “П. Волов“.</p>

<p>Гражданско наблюдение върху работата на Апелативен съд – Варна – в партньорство с ИУ Варна и ВСУ „Ч. Храбър“.</p>	<p>Повишаване на обществената осведоменост относно съдебните процедури. Утвърждаване на Методика за наблюдение: Публичност и прозрачност на съдебните процедури; Разбираемост на съдебните процедури; Етично поведение на магистратите; Достъпност до съдебната среда.</p>	<p>Попълнени 69 карти за наблюдение на показатели.</p> <p>27 наблюдавани апелативни дела от 69 студенти от ИУ – Варна и ВСУ „Ч. Храбър“.</p>
<p>„Час по правосъдие“ – утвърден като образователна инициатива за целия апелативен район.</p>	<p>Проведени минимум по 4 броя такива часове с ученици от 12-ти класове (абитуриенти) от средните училища във всички 6 областни центъра – правна грамотност и информираност за най-важните аспекти от дейността на правораздавателната система.</p>	<p>Повече от 120 проведени „Час по правосъдие“ в целия апелативен район.</p> <p>ОС – Варна – проведени 81 срещи с ученици в училище, с участието на 18 съдии – лектори. Ангажирани са 20 училища.</p>
<p>Участие на всички 27 съдилища от апелативния съдебен район в образователен проект на ВСС – „Съдебната власт – информиран избор и гражданско доверие. Отворени съдилища и прокуратури“.</p> <p>Участие на адм. ръководители, съдии – наставници и експерти от РИО в съвместно координирани срещи</p>	<p>Доброволно включване на съдии от апелат. регион в образ. програма на ВСС и МОН през учебната 2017/18 г., за представяне на правни теми пред ученици от учебни заведения, определени съвместно с РИО.</p> <p>Активна комуникация и взаимодействие на съдилищата от апел.район с образователни институции за съвместни координирани дейности за правна осведоменост и култура на подрастващите хора от региона.</p> <p>Участие на съдии в провеждани в съдебна зала беседи, по утвърден модел, с прожекция на филм-възстановка на съдебен процес и предоставяне на брошури на правна тематика.</p>	<p>14 посещения от ученици на възраст от 12 до 17 г. в съда.</p> <p>220 е общият брой на проведени лекции от 51 съдии от целия съдебен район. Обхванати близо 4 000 ученици от 72 учебни заведения от Североизточна България.</p> <p>Повече от 100 публикации, репортажи и интервюта в традиционните и социалните медии, посветени на ОП.</p>



<p>по създаване и обявяване на регионални планове за провеждане на програмата за учебната 2017/18 г. (с представители на РУО, Общините, училищата-партньори и представители на съдилищата. Беседи на правна проблематика с ученически групи - за РС – Варна, ОС – Варна и АС – Варна.</p>		
<p>Ден на медиацията – информационна кампания за целия съдебен район.</p>	<p>Популяризиране на медиацията като средство за извънсъдебно разрешаване на спорове. Популяризиране на Центъра по медиация към съдебния район. Разширяване на възможностите за предоставяне на правна помощ на гражданите.</p>	<p>92,5% от обучените съдии са използвали техники за споразумяване на страните в зала, 56% са помогнали за постигането на споразумение в зала, 24% са помогнали на страните да изяснят предмета на иска, а 8% от страните са се споразумели самостоятелно и са подали искане за прекратяване на делото. 85% от обучените съдии са препратили към медиация.</p>
<p>Социален проект на АС – Варна в подкрепа на талантиви деца в неравностойно положение от Школа „Дедал“ – Варна.</p>	<p>Повишаване на социалната отговорност на съдиите и служителите чрез подкрепа на деца в неравностойно положение.</p>	<p>Организиране и провеждане на 2 самостоятелни и 1 обща благотворителна изложби в Арт салона на АС – Варна.</p>

**ЦЕЛ – Повишаване на доверието в съдебната власт от страна на обществото и партньорите, в това число ЕС.**

**Обосновка:** Изграждането и поддържането на доверие изисква целенасочени усилия и постоянство от всеки един представител на съдебната власт при осъществяването на професионалните му задължения. Множество фактори влияят върху повишаването на доверието.

<b>ДЕЙНОСТИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ</b>	<b>ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ</b>	<b>ИНДИКАТОРИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ</b>
<b>ВКС и съдилищата в РБ</b> Провеждане на проактивни комуникационни кампании.	Повишаване разбирането и доверието в съда, по-добро познаване на провежданите от съдебната власт политики, инициативи и дейности.	Почти ежедневно провеждане на разговори с журналисти за разясняване детайли от работата на съдилищата.
Активно участие в срещи, дискусии, кръгли маси, включително международни.	Възприемане на дейността на съдилищата като прозрачна, достъпна, независима и предвидима. Активна комуникация на позициите на съдебната система по ключови въпроси пред представители на целевата група.	Членства в междуинституционални комисии, съвети и др., вкл. на ниво ЕС. Заместник на председателя на ВКС е член на Националния съвет по антикорупционни политики към Министерския съвет. През 2018 г. продължи участието на председателя на Наказателната колегия на ВКС като член/представител от страна на съда в: - Националната комисия за борба с трафика на хора; - Централната комисия за борба с противообществените прояви на малолетни и непълнолетни. Ръководителят на НК на ВКС е член на Съвета по прилагане на Актуализираната стратегия за продължаване на реформата в съдебната система съобразно Заповед от 27.01.2016 г. на министъра на правосъдието. През 2018 г. продължи членството на председателя на

		<p>Наказателната колегия в Съвместния надзорен орган на Евроджъст (JSB), създаден съгласно чл. 23 от Решение на Съвета 2002/187/ЈНА (изменено и допълнено от Решение на Съвета 2009/426/ЈНА от 16 декември 2008 г.).</p> <p>През 2018 г. продължи членството на наказателен съдия в Програмния съвет на НИП – в тематична област „Наказателна право и наказателен процес“, както и в областите „Европейско право, международно право и права на човека“.</p> <p>ВКС има представител в Националния съвет по наркотичните вещества към МС.</p>
<p><b>ВКС</b> Участие на председателя и представители на ВКС в международни събития за обмен на опит и добри практики.</p>	<p>Подобряване на комуникацията с целевата група. Повишаване на доверието в българската съдебна система.</p> <p>Подобряване комуникацията на съда в международен план. Подобряване разбирането за действията на Върховния съд. Повишаване на доверието в съдебната система.</p>	<p>Брой участия в международни срещи – 5 бр. Брой участия в срещи, обмени, изпратени информации, доклади, анализи и др. документи.</p> <p>Поддържане на традиционните връзки с международни организации (Мрежата на председателите на върховните съдилища на ЕС, Европейската мрежа за съдебно обучение за обмен между съдебните власти на страните – членки на ЕС и др.), както и с посланиците на страните – членки на ЕС.</p>
<p>Организиране с подкрепата на чуждестранни посолства в Република България на работни срещи със съдиите от ВКС с европейски юристи.</p>	<p>Подобряване комуникацията на съда в международен план. Подобряване разбирането за действията на Върховния съд. Повишаване на доверието в съдебната система.</p>	<p>Брой работни срещи – 7 бр.</p>

<p>Разпределение на дела с обществен интерес пред журналисти.</p>	<p>Повишаване на доверието чрез пресичане на подозренията за манипулиране при разпределяне на делата.</p>	<p>Брой извършени публични разпределения – 1 бр.</p>
<p><b>Апелативен район – Велико Търново</b> Провеждане на приемни дни на председателите на съдилищата в апелативния район. Планират изпълнение: 8 съдилища.</p>	<p>Повишаване на доверието посредством пряка и непосредствена връзка между административния ръководител и гражданите и възможност да бъдат разрешени конкретни техни проблеми Подобряване на достъпа до правосъдие, посредством използване на приемните дни като ефективен способ за обратна връзка и корекция на практиките в административното обслужване.</p>	<p>Брой съдилища, чиито ръководители са определили приемни дни за граждани – 7 съдилища. Брой граждани, възползвали се от приемните дни – 9 души. Приемни дни през 2018 г. са организирали АС – Велико Търново, ОС – Велико Търново, ОС – Габрово, РС – Горна Оряховица, РС – Дряново, РС – Трявна, РС – Свищов, като общо са се възползвали от възможността да се срещнат с председателите 9 души.</p>
<p>Видеозапис на разпределението на дела с обществен интерес. Планира изпълнение: Апелативен съд – Велико Търново.</p>	<p>Повишаване на доверието, посредством пресичане на подозренията за манипулиране на избора на докладчик и състав.</p>	<p>Изпълнение: АС – Велико Търново продължи практиката за видеозапис на разпределението на дела с особен обществен интерес през 2018 г.</p>
<p><b>Апелативен район – Бургас</b> Активно използване на интернет страниците на съдилищата в региона като институционален канал за актуална</p>	<p>Активна комуникация на позициите на съдилищата по ключови въпроси пред представители на целевата група.  Подобряване на комуникацията с целевите групи, по-добро познаване дейността на българския съд.</p>	<p>Всички съдилища използват активно интернет страниците си за институционален канал за информация. Ежедневно се обновява информацията в услуга на различните целеви групи.  Популяризиране на процедурата – медиация и Центъра за медиация и спогодби към Окръжен и Районен съд – Бургас, чрез информации в регионални медии; срещи на медиатори с граждани и ученици.</p>

<p>информация за работата на съда и движението на делата в услуга на различните целеви групи – граждани, адвокати, журналисти.</p> <p>Сътрудничество с Центрове по медиация, информационни срещи, посветени на медиацията, програми за стажуване на студенти.</p>		<p>Откриване на изложба „Бургас – моят град“ на таланти деца от Центъра за подкрепа на личностното развитие – Бургас, в Съдебна палата – Бургас, 16.04.2018 г.</p> <p>Отличаване на призьорите в конкурса за есе на съдебни теми на церемония в Съдебна палата – Бургас, 23.10.2018 г.</p> <p>14 есета са публикувани на интернет страницата на Окръжен съд – Бургас.</p> <p>РС- Бургас</p> <p>Посещение на студенти от Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ в Бургас, 01.03.2018.</p> <p>Посещение на студенти от Правната клиника в съда – 12.10.2018 г.</p>
<p><b>ЦЕЛ – Запазване доверието в съдебната власт, индикирано в последния Доклад на ЕК за напредъка на България в областта на правосъдието; повишаване доверието към съда от страна на обществото</b></p> <p><b>Обосновка:</b> Гласуването на доверие е знак за оценка на сериозни усилия, но поддържането на доверие изисква още по-целенасочена работа и постоянство от всеки един представител на съдебната власт при осъществяването на професионалните му задължения.</p>		
<p><b>ДЕЙНОСТИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ</b></p>	<p><b>ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ</b></p>	<p><b>ИНДИКАТОРИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ</b></p>
<p><b>Апелативен район – София</b> Провеждане на проактивни</p>	<p>Повишаване разбирането и доверието в СВ и нейните органи. По-добро познаване на провежданите от СВ</p>	<p>Реактивност при индикиран информационен недостиг – служителите „Връзки с обществеността“ в съдилищата в София са в постоянен контакт със свои колеги журналисти и се отзовават при заявка за</p>

комуникационни кампании.	политики, инициативи и дейности.	информация; в съдилищата извън София срещите с медии са по-редки и при ясна необходимост поради факта, че най-често съдии са натоварени с дейността по информиране на широката общественост.
Участие в срещи/семинари/кръгли маси, включително международни; лично присъствие на т. нар. медийни събития.	Позициониране на СВ като прозрачна, достъпна, независима и предвидима. Създаване и поддържане на лични контакти с лидери на мнение.	Брой участия в събития – служителите „Връзки с обществеността“ в съдилищата в София присъстват постоянно лично на т. нар. медийни събития – дела, изявления на съдии и ръководители на съдилищата, общи събрания, относими към обществено значими събития; координацията е добра.
<p><b>ЦЕЛ – Подобряване на комуникацията на органите на съдебната власт с изпълнителната, законодателната и местната власт.</b>  <b>Обосновка:</b> Външната комуникация на органите на съдебната власт с институциите на изпълнителната и законодателната власт е от не по-малко значение от комуникацията вътре в самата съдебна власт. Принципът за независимост на трите власти не изключват взаимодействието помежду им, нещо повече, липсата на добри комуникационни практики през изминалите години доведоха до едни от най-сериозните кризи, довели до сериозна и трайна загуба на доверие от страна на обществеността. Поради това е необходимо да се полагат усилия и по отношение на изпълнението на тази цел.</p>		
<b>ДЕЙНОСТИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ</b>	<b>ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ</b>	<b>ИНДИКАТОРИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ</b>
<b>ВКС и съдилищата в РБ</b> Провеждане на срещи с представители на законодателната и изпълнителната власт. Предоставяне на анализи, доклади, становища, предложения на	Участие на представители на съдилищата в работни групи, обсъждания и дискусии по законопроекта.  Подобряване на разбирането за дейността на съдебната власт, проактивно позициониране на темите, засягащи съдебната система.	Съдии от Върховния касационен съд през 2018 г. участват активно при изготвянето на становища по разработваните от Министерството на правосъдието и други министерства проекти за промени в законодателството, както и по внесените в Народното събрание законопроекта. Представители на ВКС са членове в различни работни групи за законодателни промени.

изпълнителната и законодателната власт.		
<b>Апелативен район – Велико Търново</b> Провеждане на обучения на представители на местната власт, ангажирани с връчването на съдебни документи в малките населени места.	Установяване на добри комуникационни практики с местната власт.  Подобряване достъпа до качествено правосъдие на гражданите.	Районен съд – Ловеч е провел на 01.06.2018 г. обучение на кметове и наместници, които не се обслужват от връчители при ОС – Ловеч, поканени са били нотариусите, осъществяващи дейност в района на РС – Ловеч и ЧСИ – общо 50 участника.
<p><b>ЦЕЛ – Утвърждаване на механизми на взаимодействие на Апелативен съд – Пловдив с органи на законодателната и изпълнителната власт при спазване принципа на независимост на съдебната власт.</b></p> <p><b>Обосновка:</b> Активното участие на съдиите от Апелативен съд – Пловдив при изготвяне на становища за промени в ЗСВ и други нормативни документи, както и участие в публичното им обсъждане е част от процеса на утвърждаване и провеждане на проактивна комуникация при обсъждането и формирането на политики в областта на правосъдието.</p>		
<b>ДЕЙНОСТИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ</b>	<b>ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ</b>	<b>ИНДИКАТОРИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ</b>
<b>Апелативен район – Пловдив</b> Провеждане на общи събрания на всички съдии от Апелативен съд – Пловдив или на	Проведени 27 общи събрания.  Засилване на професионалния дебат по ключови за съдебната власт теми.	Брой проведени общи събрания – 14 бр.

съдиите от съответните отделения.		
<p><b>ЦЕЛ – Подобряване на обслужването на гражданите – страни по дела и потребители на съдебни услуги, чрез увеличаването на комуникационните канали за предоставяне на информация.</b></p> <p><b>Обосновка:</b> Разширяването на възможностите за предоставяне на информация за разглежданите дела и административните услуги, предоставяни от съда, ще допринесе за по-бързото обслужване на гражданите, а в последствие – за повишаване качеството и ефективността на работа.</p>		
<b>ДЕЙНОСТИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ</b>	<b>ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ</b>	<b>ИНДИКАТОРИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ</b>
<p><b>ВКС</b> Проверка на ефективността от експлоатацията на комплексна информационна система, състояща се от терминали, екрани и софтуерни модули, които на всеки от входовете да визуализират полезна за посетителите на Съдебната палата в гр. София информация – табла за съдебните заседания на съдилищата в палатата за всеки ден – номер на</p>	<p>Улесняване на достъпа и информираността на гражданите, които влизат в Съдебната палата за съдебни заседания, подаване на документи и т. н. Подобряване на комуникацията.</p>	<p>Проведена анкета за работещата информационна система в Съдебната палата – София. След обработка на данните е установено, че 40% от анкетираните се възползват от терминалите. Екранните табла за съдебните заседания подпомагат 70% от анкетираните. Звуковата навигация все още не е достатъчно популярна. Едва 10% от анкетираните знаят, че терминалите предлагат и звуково ориентиране.</p>



дело, съд, час; навигация за ориентиране в сградата, включително звукова за хората с увредено зрение.		
<b>Апелативен район – Велико Търново</b> Разширяване на услугите, предоставяни на граждани по електронен път, в това число разширяване на достъпа до електронни дела.	По-голяма информираност за гражданите относно работата на съда и услугите и процедурите. Повишен достъп до правосъдие.	От ОС – Габрово отчитат, че през 2018 г. изцяло са преработени формулярите за кандидатите за вещи лица.
Предоставяне на повече информация на гражданите, чрез допълнителни информационни материали в сградите на съдилищата или актуализиране на стари такива.	По-голяма информираност за гражданите относно работата на съда и услугите и процедурите. Повишен достъп до правосъдие.	От ОС – Габрово отчитат, че в съда се поддържа набор от информационни материали (брошури), които са на разположение на посетителите в съдебната палата. Информация със сходно съдържание е на разположение и на потребителите на интернет страницата на съда.

**ЦЕЛ – Повишаване професионалната подготовка по публична комуникация на магистрати и служители от органите на съдебната власт (краткосрочна цел)**

**Обосновка:** Повишаването на знанията и уменията по публична комуникация, кризисна комуникация и др. на магистратите и служителите от органите на съдебната власт ще подобри както качеството на осъществяваната комуникация, така и ще доведе до повишаване честотата на

комуникация с целевите групи и ще спомогне за постигането на дългосрочните цели на Стратегията.

<b>ДЕЙНОСТИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ</b>	<b>ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ</b>	<b>ИНДИКАТОРИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ</b>
<p><b>ВКС и съдилищата в РБ</b> Провеждане на периодични обучения или квалификационни курсове, участие на представители на съдилищата в тях.</p>	<p>Компетентни, мотивирани, подготвени магистрати и служители. Подобряване качеството и честотата на комуникацията с целевите групи.</p>	<p>Проведени вътрешни за ВКС обучения и квалификационни курсове – 4.</p>
<p><b>Апелативен район – Варна</b> Актуализиране на Програма за обучения по публична комуникация.</p>	<p>Усвояване и подобряване на комуникационни умения. Унифициране на подхода и стандартите за работа със социалните медии.</p>	<p>3 презентации: - Комуникация на съда с външни целеви общности; - Сфери на комуникационна компетентност; - Социалните медии и съдебната власт.</p>
<p>Обучения по комуникационни умения.</p>	<p>Утвърдени единни комуникационни канали и инструменти в публичната комуникация на всички съдилища от апелативния район. Работата на съдилищата от апелативния район, съобразена с Общата правна рамка на ЕС за защита на личните данни.</p>	<p>Изготвена 1 презентация: Как да управляваме публичните институционални комуникации. Участие в обучение на ПР експерти и административни ръководители във връзка с Регламент и Директива на ЕС относно защитата на лични данни. Брой проведени обучения по комуникационни умения – 2 бр. Магистрати и съдебни служители, обучени на умения за публична</p>

		комуникация – 40 бр. Новосъздадена Фейсбук страница на РС – Генерал Тошево. Прилагане на актуализирането норми в областта на защита на личните данни.
Отчитане и анализ на изпълнение на дейностите по Комуникационната стратегия на съдебната власт – 2014 – 2020 година.	Утвърждаване на стандарт за анализ и отчет на планираните комуник. дейности на съдилищата от апелативния район. Създаване на План – график за отчет на индикаторите за изпълнение на комуник. дейности. Подобрява се комуникационната компетентност на съдии и служители в съда.	Изготвени и предадени отчети за изпълнение на индикаторите, отчитащи комуникационните дейности на 6-те съдебни райони на окръжните съдилища.
<b>Апелативен район – София</b> Провеждане на обучителни срещи, свързани с препоръки за необходими конкретни умения и познания.	Допълнително развитие на умения и знания по публична комуникация у магистрати и служители от органите на съдебната власт. Компетентни магистрати и служители, ангажирани към практическото прилагане на Комуникационната стратегия. Споделена отговорност .	Препоръки за комуникационни умения и знания, необходими за повишаване капацитета на магистрати и служители – препоръките са налице; очаква се издаване на сборник с практическа насоченост за комуникационни умения от НИП; забелязва се ангажираност към обективно информиране на журналисти и граждани на всички нива в съдилищата в района.
Координация с НИП за включване на приетите решения в учебна програма.	Включване на обучителен модул за комуникационни умения за магистрати и служители в НИП.	Обучени магистрати и служители – служителите „Връзки с обществеността“ на СРС, СГС и САС са на разположение на магистрати и служители от района по текущи въпроси относно комуникационни умения; предстоящ обучителен модул в НИП.
<b>Военно-апелативен съд</b> Координация с НИП за включване на приетите решения в учебната	НИП включва в своите програми обучителен модул за комуникационни умения за съдиите и съдебните служители.	Обучени съдии и съдебни служители – 1 бр.

програма.		
<p><b>Апелативен съд – Бургас</b> Участие на магистрати и служители, отговарящи за връзките с медиите от ОСВ в Апелативен район - Бургас в организирани от НИП периодични обучения или квалификационни и курсове публична комуникация.</p> <p>Участие на представителите на ОСВ от Апелативния район в обучения за присъствие в новите социални медии.</p>	<p>Модул за комуникационни умения за магистрати и служители, включен в календара на НИП. Компетентни, мотивирани, подготвени магистрати и служители. Подобряване качеството и честотата на комуникацията с целевите групи.</p> <p>Представителство на организирани от НИП и ВСС работни срещи, семинари и обучения.</p>	<p>През 2018 г. експертите ВО (3 бр.) в Апелативен район – Бургас са участвали в Работна среща на експертите „Връзки с обществеността“, 26 януари 2018 г., гр. София. Експертът ВО на АС – Бургас е участвал в Обучителен семинар на експертите „Връзки с обществеността“ 15 – 17 март 2018 г.с Лозенец, учебна база ВАС. Експертът ВО на ОС – Бургас и магистрат от РС – Бургас са участвали в обучение по „Комуникационни умения и изпълнение на комуникационната стратегия на съдебната власт 2014 – 2020“, 06-07.11.2018 г., гр. София. Окръжен съд Ямбол - проведено на 12.10.2018 г. Вътрешно обучение: „Езиковата култура и комуникационните умения нещата, без които не можем“. РС – Царево 1 бр. участие на председателя на РС – Царево в обучение на тема „Комуникационни умения и прилагане на комуникационната стратегия на съдебната власт 2014 – 2020“, организирано от НИП по ОПДУ. Други обучения отчетени от съдилищата: Общо – 122 бр. ОС – Бургас 10 бр. обучения е организирал Окръжен съд – Бургас през 2018 г. Магистрати от съда са участвали в 30 бр. обучения.</p> <p>Магистратите от ОС – Бургас са участвали като лектори общо в 30 обучения.</p>

**ЦЕЛ - Мониторинг на Плана за действие на апелативните съдилища в страната за изпълнение на Комуникационната стратегия на съдебната власт 2014 – 2020**

**Обосновка:** Мониторингът на Плана за действие на Военно-апелативния съд и военните съдилища в страната за изпълнение на Комуникационната стратегия на съдебната власт 2014 – 2020 г. ще дава възможност на ръководството на съда да придобива реална оценка за работата и степента на общественото доверие. Ако при анализирането на различните индикатори се констатират негативни оценки, веднага може да се предприеме актуализиране на механизмите за комуникация с гражданите, както и начините за въздействие.

ДЕЙНОСТИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ	ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ	ИНДИКАТОРИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ
<b>ВКС и всички съдилища в РБ</b> Ежедневен мониторинг на медиите.	Получаване на обратна връзка от обществото за комуникационните практики на съда.	Брой публикации: над 3 900.

**ЦЕЛ – Използване на наличните ресурси, свързани с осъществяване на комуникационни дейности в органите на съдебната власт с цел постигане на по-висока ефективност**

**Обосновка:** Анализирането на наличните ресурси в съдебната власт и подобряване на използването им се отразява на цялостната ефективност на осъществяваните дейности от органите на съдебната власт.

ДЕЙНОСТИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ	ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ	ИНДИКАТОРИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ
<b>Апелативен район – София</b> Участие на служители „Връзки с обществеността“, говорители и служители, осъществяващи пряк контакт с потребители на услугите на	Подобрена комуникация. Събиране на информация за нагласите и очакванията на групите, с които се осъществява комуникацията. Въвеждане на промени за комуникационните практики.	Брой участия в работни групи и дискусии. 2 участия на служител „Връзки с обществеността“ на АС – София в работна група по създаване на сборник с практическа насоченост за магистрати и служители на съдебната власт – издава НИП. Брой участвали експерти, говорители и служители – 1. Брой направени предложения относно комуникационни практики – повече от 10.

съдебната власт, в работни групи и тематични дискусии.		
Анализиране на наличните ресурси, свързани с осъществяване на комуникационни дейности.	<p>Оптимизиране на използваните ресурси.</p> <p>Подобряване ефективността на използваните ресурси.</p> <p>Подобряване на осъществяваните комуникационни дейности.</p>	Предстои изпълнение на решението на ВСС за назначаване на служители „Връзки с обществеността“ в околните съдилища.